



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

11/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

37891

RJ

AMANDA NOVAES COELHO

CNPJ

CPF

-

11071843710

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

24/10/2023

F

Operadora

SAD172787738975

02/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

13.158

1025

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

02/10/2024

11/10/2024

9 dia(s)

1º contato

Data

10/10/2024

Obs.:

[16:42, 10/10/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. Drª AMANDA NOVAES COELHO CRO: RJ - 37891, Meu contato é referente ao chamado em aberto dedescredenciamento devido a baixa demanda, correto?[11:17, 11/10/2024] +55 21 99646-6838: Bom dia! Correto

2º contato

Data

11/10/2024

Obs.:

[11:32, 11/10/2024] Retenção Odontolife: Bom dia!Drª eu gostaria de conversar sobre sua permanência conosco junto a operadora, estamos sempre em busca de melhorias no contato entre prestador e operadora, podemos oferecer todo o suporte e auxilio necessário.Referente a baixa demanda, podemos impulsionar os seus atendimentos ao realizar uma ação comercial de divulgação para indicação de beneficiários, assim melhorando sua visibilidade em nosso site e consequentemente aumentando sua demanda/repasses.

3º contato

Data

11/10/2024

Obs.:

O nosso objetivo é apoiar o crescimento da clínica, ajudando a preencher horários disponíveis e aumentando a sua rentabilidade.[11:33, 11/10/2024] Retenção Odontolife: Gostáramos muito que mantivesse a parceria conosco, espero que nos de esse voto de confiança pois podemos melhorar muito sua experiência com o convênio referente a essa insatisfação.[11:34, 11/10/2024] +55 21 99646-6838: Bom dia!Muito obrigada pelo suporte, Mas infelizmente vou precisar descredenciar além de não ter demanda depaciente vou ficar sem secretária e como sou militar não tenho muito tempo para me organizar com o convênio

4º contato

Data

11/10/2024

Obs.:

[11:34, 11/10/2024] Retenção Odontolife: A Drª pode verificar como ficará nos próximos meses, assim eu já solicito prioridade ao time de campo para começarmos a divulgação! [11:36, 11/10/2024] Retenção Odontolife: Verifiquei que a Drª também já possui direito ao REAJUSTE anual de repasse, com sua autorização poderíamos encaminhar ao setor responsável para analisar e aprovar a nova tabela! [11:36, 11/10/2024] Retenção Odontolife: Seria inviável manter a parceria com o que foi proposto para melhorias em seus atendimentos?

5º contato

Data

11/10/2024

Obs.:

[11:36, 11/10/2024] +55 21 99646-6838: Obg só quero mesmo descredenciar

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☒ Régras Técnicas☒ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro