

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			2
	Data			02/04/2024
DUANY VITORIA BALHUK				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	13197	CE	BRUNA LUZIA RAMOS BASTOS	
CNPJ	CPF			
46442805000196				06303576338
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
04/10/2022	J	Operadora	SAD170731959389	07/02/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
CE	FORTALEZA	1.067	126	
Atende outros convênios				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO	Quais?		
Moeda				
0,35	Última produç.	Valor última prod.		
	17/02/2023	R\$ 40,00		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
07/02/2024	02/04/2024	55 dia(s)		
1º contato	Data	07/02/2024		
Obs.:				
Tratativa do protocolo 4064142023122700006: 03/01/2024 16:20 1º tentativa Sem sucesso no contato, telefones (85) 991101974 as 16h18. 12/01/2024 14:36 2º tentativa Sem sucesso no contato, telefones (85) 991101974 as 14h36 15/01/2024 11:58 3º Tentativa de contato sem sucesso no telefone (85) 991101974 no dia 15/01/2024 às 11:55. Encaminhado mensagem via whatsapp, contudo, sem retorno até o presente momento. 22/01/2024 11:26 4º Tentativa de contato sem sucesso no telefone (85) 991101974 no dia 22/01/2024 às 11:24. Encaminhada mensagem via whatsapp, contudo, sem retorno até o presente momento. 24/01/2024 08:20 5º Tentativa de contato sem sucesso no telefone (85) 991101974 no dia 24/01/2024 às 08:20. 6º Tentativa de contato sem sucesso no telefone (85) 991101974 no dia 24/01/2024 às 08:20.				
2º contato	Data	07/02/2024		
Obs.:				
Encontrado telefone no google 85 8788-2874, enviado whatsapp 07/02: [14:08, 07/02/2024] Retenção - Odontolife: Nesse telefone falo com a Drª KARINE TORQUATO CAVALCANTE CRO: CE - 136347 [14:08, 07/02/2024] +55 85 8788-2874: Olá boa tarde [14:08, 07/02/2024] +55 85 8788-2874: Sou eu [14:09, 07/02/2024] Retenção - Odontolife: Drª eu sou Duany da Odontolife parceria da Dental Uni, meu contato é para confirmar se ainda continuam com os atendimentos pelo plano? [14:09, 07/02/2024] +55 85 8788-2874: Olá, não. Paramos os atendimentos por convênio.				
3º contato	Data	21/03/2024		
Obs.:				
Sem retorno, enviado whatsapp novamente 85 8788-2874 21/03.				
4º contato	Data	27/03/2024		
Obs.:				
Sem retorno, enviado whatsapp novamente: [15:26, 27/03/2024] Retenção Odontolife: Seria pelos valores?? [15:27, 27/03/2024] Retenção Odontolife: Ou apenas estão atendendo só particular mesmo ---- 02/04 -- Informou que: [15:27, 27/03/2024] +55 85 8788-2874: Olá é porque estamos atendendo só particular [15:27, 27/03/2024] +55 85 8788-2874: Aqui na clínica Informou que não possui nenhuma insatisfação.				

5º contato Data _____

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input checked="" type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Houve perda de contato, encontrei um telefone whatsapp no google, onde a Drª informou que está atendendo apenas no particular, não possui nenhuma insatisfação com o plano!

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro