



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

2

Data

02/04/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

13197

CE

BRUNA LUZIA RAMOS BASTOS

CNPJ

CPF

46442805000196

06303576338

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

04/10/2022

J

Operadora

SAD170731959389

07/02/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

CE

FORTALEZA

1.067

126

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

17/02/2023

R\$ 40,00

Data início

Data final

Tempo finalização

07/02/2024

02/04/2024

55 dia(s)

1º contato

Data

07/02/2024

Obs.:

Tratativa do protocolo 40641420231227000006: 03/01/2024 16:20 1º tentativa Sem sucesso no contato, telefones (85) 991101974 as 16h18. 12/01/2024 14:36 2º tentativ Sem sucesso no contato, telefones (85) 991101974 as 14h36 15/01/2024 11:58 3º Tentativa de contato sem sucesso no telefone (85) 991101974 no dia 15/01/2024 às 11:55. Encaminhado mensagem via whatsapp, contudo, sem retorno até o presente momento. 22/01/2024 11:26 4º Tentativa de contato sem sucesso no telefone (85) 991101974 no dia 22/01/2024 às 11:24. Encaminhado mensagem via whatsapp, contudo, sem retorno até o presente momento. 24/01/2024 08:20 ° Tentativa de contato sem sucesso no

2º contato

Data

07/02/2024

Obs.:

Encontrado telefone no google 85 8788-2874, enviado whatsapp 07/02: [14:08, 07/02/2024] Retenção - Odontolife: Nesse telefone falo com a Drª KARINE TORQUATO CAVALCANTE CRO: CE - 13634? [14:08, 07/02/2024] +55 85 8788-2874: Olá boa tarde [14:08, 07/02/2024] +55 85 8788-2874: Sou eu [14:09, 07/02/2024] Retenção - Odontolife: Drª eu sou Duany da Odontolife parceria da Dental Uni, meu contato é para confirmar se ainda continuam com os atendimentos pelo plano? [14:09, 07/02/2024] +55 85 8788-2874: Olá, não. Paramos os atendimentos por

3º contato

Data

21/03/2024

Obs.:

Sem retorno, enviado whatsapp novamente 85 8788-2874 21/03.

4º contato

Data

27/03/2024

Obs.:

Sem retorno, enviado whatsapp novamente: [15:26, 27/03/2024] Retenção Odontolife: Seria pelos valores?? [15:27, 27/03/2024] Retenção Odontolife: Ou apenas estão atendendo só particular mesmo ---- 02/04 -- Informou que: [15:27, 27/03/2024] +55 85 8788-2874: Olá é porque estamos atendendo só particular [15:27, 27/03/2024] +55 85 8788-2874: Aqui na clínica Informou que não possui nenhuma insatisfação.

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☒ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Houve perda de contato, encontrei um telefone whatsapp no google, onde a Drª informou que está atendendo apenas no particular, não possui nenhm insatisfação com o plano!

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro