



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

4

Data

09/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

664

AP

FABIULA FERREIRA DE AGUIAR

CNPJ

CPF

24966580000134

98117122200

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

30/03/2022

J

Operadora

SAD171880787467

19/06/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

AP

MACAPA

1.607

53

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

19/06/2024

09/07/2024

20 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

08/07/2024

Obs.:

[16:31, 08/07/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[16:31, 08/07/2024] +55 96 9131-2233: Olá tudo bem! [👋] [👋] Ortoplan agradece seu contato. Gostaria de agendar consulta ? Se sim, seria consulta de 1 vez ou retorno?[16:33, 08/07/2024] Retenção Odontolife: Drª ELAINE IZABEL FARIAS DE OLIVEIRA CRO: AP - 364, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento da clínica. Procede essa informação? Gostaria de confirmar os motivos para o desligamento. No aguardo de seu retorno!

2º contato

Data

09/07/2024

Obs.:

[11:22, 09/07/2024] +55 96 9131-2233: Olá, bom dia! Estamos solicitando o descredenciamento pois mudamos nosso CNPJ, sendo assim já me informaram que para mudança precisamos descredenciar nosso cnpj antigo e fazer um novo credenciamento com nosso cnpj novo.[13:25, 09/07/2024] Retenção Odontolife: Perfeito, referente ao chamado em aberto, Razão social: ORTO PLAN CNPJ: 24966580000134, estarei realizando o descredenciamento da clínica.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias

☒ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área☐ Óbito☐ Falta de Reajuste☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma informa que mudaram de CNPJ, devido a isso solicita o desligamento da clínica. Drª informa em protocolo anterior que irá realizar o credenciamento com o novo CNPJ.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro