

Protocolo: 30448420230921000701

Tópico de ajuda

Reclamação Atendimento Cirurgião Dentista

Status

Resolvido

Dados do Dentista:

16464 SC [ODONTOLIFE - CREDENCIADO-PJ] - DOUGLAS ALBERTO FARIAS FILHO - [ATIVO]

Prazo/SLA

28/09/2023 09:03

Assunto: Reclamação Atendimento Cirurgião Dentista

Mensagem:

Especificar a reclamação:

R: Beneficiária em atendimento informa que é a 6X que está indo fazer o tratamento de canal com Doutor 16464-Douglas, informa que está com o dente aberto e sua boca está toda machucada, beneficiária informa que ficou 1 hora em consultório do Dr aguardando atendimento e informa que foi colocado apenas um curativo ao qual já caiu do dente. Informa também que Doutor durante atendimentos fica falando que não compensa fazer tratamento de canal pela dentaluni, e fica o tempo todo durante a consulta reclamando do plano/atendimento pelo convenio

O que o beneficiário solicita?

R: Beneficiária solicita trocar de dentista para tratamento de canal e que medidas sejam tomadas em relação ao atendimento prestado pelo Doutor Douglas.

Arquivos:

Resposta



O que o beneficiário solicita?

R: Beneficiária solicita trocar de dentista para tratamento de canal e que medidas sejam tomadas em relação ao atendimento prestado pelo Doutor Douglas.

Arquivos:

Resposta

Data	Status	De
21/09/2023	Resolvido	LISSANDRA

Mensagem

Olá sr(a). LUANA OKUDA PEREIRA, tudo bem?

Realizamos contato com o Doutor: DOUGLAS ALBERTO FARIAS FILHO CRO 16464, para verificar sobre seu tratamento e alega que tem consulta agendada para hoje dia 21/09/2023. Também alega que avisam seus pacientes que quando caiu o curativo deve entrar em contato com eles para o dente não ficar exposto.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

WhatsApp - 41 33711901 - Clique aqui

App Dental Uni - Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.

Chat - Atendimento on-line disponível no site www.dentaluni.com.br através da caixa de mensagens no canto inferior direito da tela principal.

Site - Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção SAB Atendimentos.

Dental Uni Cooperativa Odontológica.

Arquivos

