



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Data

Alexandro Souza Rego

31/07/2023

Operadora CRO UF Nome dentista

ODONTOLIFE

116312

SP

THAIS GONCALVES RIBEIRO

CNPJ

-

CPF

44176640804

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

14/12/2021

F

Operadora

SAD168236966914

24/04/2023

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO PAULO

16.827

831

Atende outros convênios

☐ SIM☐ NÃO

Quais?

Moeda

0,40

Última produç.

SEM GUIAS

Valor última prod.

Data início Data final Tempo finalização

24/04/2023

31/07/2023

98 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva☒ Desligamento☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

24/04/2023

Obs.:

Entrado em contato (via Whatsapp 24/04/2023 às 14:44), questionando à intenção da Dra sobre o desligamento, informado que haveria possibilidade de agendarmos um treinamento/reciclagem para a mesma se inteirar mais do sistema, porém se manteve decidida, diante disso favor seguir com tratativa

2º contato

Data

16/05/2023

Obs.:

Entrado em contato (via Whatsapp -11 99323-8806 , em 16/05/2023 às 12:09), ofertando reajuste contratual para que a mesma permaneça com a parceria

3º contato

Data

22/05/2023

Obs.:

Entrado em contato (via Whatsapp 22/05/2023 às 09:17), porém sem retorno.
Enviado e-mail THAIS.GONCALVES1@OUTLOOK.COM às 09:22, ofertando reajuste

4º contato

Data

02/06/2023

Obs.:

Tentativa de contato nos Telefones clínica: (11) 27816974, (11) 950595755 sem sucesso. - somente chama

5º contato

Data

17/07/2023

Obs.:

Olá Dr(a). THAIS GONCALVES RIBEIRO, tudo bem
Podemos aplicar um reajuste contratual para que a Dra permaneça com a parceria, atendendo aos nossos beneficiários
Dúvidas, estamos à disposição nos seguintes canais:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ OutrosObs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☒ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Motivos Particulares☐ Beneficiário Grosso☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Após contato, Dra se mantém decidida a descredenciar

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Agata B. Gomes