

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Nayra marquim			Qtd CRO(s) 1	Data 22/05/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	110051	sp	JOSE CARLOS DAVID SOUZA JUNIOR		
CNPJ	CPF				
31725887000109		05420884526			
Data inclusão	22/10/2021	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
		J	Operadora	SAD173981893885	17/02/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SP	SANTO ANDRE	2.127	175		
Atende outros convênios					
Quais?					
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
-	-	-			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
28/04/2025	22/05/2025	24 dia(s)			

1º contato Data 28/04/2025

Obs.:

[16:53, 28/04/2025] Retenção Odontolife: Boa tarde, algum retorno?
 [16:55, 28/04/2025] +55 11 97067-4691: Não temos interesse
 [17:00, 28/04/2025] Retenção Odontolife: Doutor gostaria de entender o motivo do senhor desejar o cancelamento e se não é algo que possamos fazer para manter o senhor conosco?

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

2º contato Data 28/04/2025

Obs.:

[17:03, 28/04/2025] +55 11 97067-4691: Eu não consigo atender
 [17:04, 28/04/2025] +55 11 97067-4691: estou com a agenda muito cheia
 [17:55, 28/04/2025] +55 11 97067-4691: Os repasses também são muito baixos
 [17:55, 28/04/2025] +55 11 97067-4691: aqui cobramos 500 reais em uma limpeza

3º contato Data 28/04/2025

Obs.:

[17:55, 28/04/2025] +55 11 97067-4691: 350 em uma restauração simples
 [17:55, 28/04/2025] +55 11 97067-4691: não vale a pena pra gente
 [08:20, 29/04/2025] Retenção Odontolife: Bom dia, Tudo bem agradeço o retorno seguirei com o descredenciamento

4º contato Data

Obs.:

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input type="checkbox"/> Clinico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área		
	Cirurgia	Periodontia
	Dentística	Protese Dentalria
	Endodontia	Clinico Geral
85	Ortodontia	Urg e Emerg.
	Radiologia	Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input checked="" type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Doutor está com uma alta demanda no particular e está sem agenda

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Valores
- Removido Prestador
- Dificuldades com o Sistema
- Régras Técnicas
- Baixa Procura
- Cobrança indevida
- Ameaça Judicialização
- Carteira de Clientes Particular
- Servidor Público
- Óbito
- Problemas de Saúde
- Franquia
- Sem Local de Atendimento
- Prazo Liberação de Guias
- Apenas procedimentos Estéticos
- Dificuldade de Contato com a Central
- Burocracia Operadora
- Terceirização de Atendimento
- Estudos
- Mudou de Área
- Falta de Reajuste
- Beneficiário Grosseiro
- Alteração Responsável Técnico
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração
- Outros

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Doutor está com uma alta demanda no particular e está sem agenda

<i>Kelly Oliveira</i>	<i>Maykon Dal'Negro</i>
-----------------------	-------------------------

