



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Nayra marquim

22/05/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

110051

sp

JOSE CARLOS DAVID SOUZA JUNIOR

CNPJ

CPF

31725887000109

05420884526

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

22/10/2021

J

Operadora

SAD173981893885

17/02/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SANTO ANDRE

2.127

175

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

-

-

-

Data início

Data final

Tempo finalização

28/04/2025

22/05/2025

24 dia(s)

1º contato

Data

28/04/2025

Obs.:

[16:53, 28/04/2025] Retenção Odontolife: Boa tarde, algum retorno?

[16:55, 28/04/2025] +55 11 97067-4691: Não temos interesse

[17:00, 28/04/2025] Retenção Odontolife: Doutor gostaria de entender o motivo do senhor desejar o cancelamento e se não á algo que possamos fazer para manter o senhor conosco?

2º contato

Data

28/04/2025

Obs.:

[17:03, 28/04/2025] +55 11 97067-4691: Eu não consigo atender

[17:04, 28/04/2025] +55 11 97067-4691: estou com a agenda muito cheia

[17:55, 28/04/2025] +55 11 97067-4691: Os repasses também são muito baixos

[17:55, 28/04/2025] +55 11 97067-4691: aqui cobramos 500 reais em uma limpeza

3º contato

Data

28/04/2025

Obs.:

[17:55, 28/04/2025] +55 11 97067-4691: 350 em uma restauracao simples

[17:55, 28/04/2025] +55 11 97067-4691: não vale a pena pra gente

[08:20, 29/04/2025] Retenção Odontolife: Bom dia, Tudo bem agradeço o retrono seguirei com o descredenciamento

4º contato

Data

Obs.:

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☐ Clínico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
85	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☒ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Doutor está com uma alta demanda no particular e está sem agenda

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☒ Outros

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Doutor está com uma alta demanda no particular e está sem agenda

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro