

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			08/08/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	61490	MG	ALEXANDRA CUSTODIO MACHADO	
CNPJ	CPF			
	07930784000104			79151515687
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
12/01/2023	J	Operadora	SAD168796060694	28/06/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MG	BELO HORIZONTE	4.614	209	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	01/06/2023	R\$ 73,50		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
28/06/2023	08/08/2023	41 dia(s)		
1º contato	Data	28/06/2023		
Obs.:				
Por se tratar de áreas que possuem bastante profissionais na cidade em questão e devido os motivos informados, será dado início ao processo de desligamento.				
2º contato	Data	08/08/2023		
Obs.:				
Prot. princ:4064142023062000044.20/06/23-Em contato para valid.,informado que os prof.abaixo não trab. mais na clínica.ALEXANDRA C. MACHADO CRO 6149(começou um pós e está coincidindo c/os dias que atende aqui e não teve como trocar o dia pq as salas estão preenchidas)PLINIO M. P. AMARAL CRO 35932(tbm não está mais, mudou cidade)Poderiam verificar por gentileza.Reg.prot.de desl. 40641420230628000158 Cidade c/ bastante profissionais				
3º contato	Data	08/08/2023		
Obs.:				
Fiz uma varredura na rede p/ verificar possíveis contatos de ambos prestadores, porém só localizei o instagram da Dra Alexandra cujo qual encontra-se bloqueado (segue print)				
4º contato	Data			
Obs.:				

5º contato Data \_\_\_\_\_

Obs.:

## Ação Retenção

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte    | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento   | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros              |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

## Motivo desligamento

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato                | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/> Valores                         | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador   | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento       |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         |  |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              |  |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico                | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares                 |  |

## Necessário abertura de protocolo

- |                              |                              |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Fiz uma varredura na rede p/ verificar possíveis contatos de ambos prestadores, porém só localizei o instagram da Dra Alexandra cujo qual encontra-se bloqueado. Desligamento do PLINIO MARCOS PAIXAO AMARAL CRO 35932-MG

## Setor responsável

- |                              |   |  |                                    |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes