



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador	Data
Camila Guilherme	08/08/2023

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	61490	MG	ALEXANDRA CUSTODIO MACHADO

CNPJ	CPF
07930784000104	79151515687

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
12/01/2023	J	Operadora	SAD168796060694	28/06/2023

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
MG	BELO HORIZONTE	4.614	209

Atende outros convênios	Quais?
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,35	01/06/2023	R\$ 73,50

Data início	Data final	Tempo finalização
28/06/2023	08/08/2023	41 dia(s)

Status retenção
<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva
<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento
<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:

Por se tratar de áreas que possuem bastante profissionais na cidade em questão e devido os motivos informados, será dado início ao processo de desligamento.

2º contato Data

Obs.:

Prot. princ:40641420230620000044.20/06/23-Em contato para valid., iformado que os prof.abaixo não trab. mais na clínica.ALEXANDRA C. MACHADO CRO 6149(começou um pós e está coincidindo c/os dias que atende aqui e não teve como trocar o dia pq as salas estão preenchidas)PLINIO M. P. AMARAL CRO 35932(tbm não está mais, mudou cidade)Poderiam verificar por gentileza.Reg.prot.de desl. 40641420230628000158 Cidade c/ bastante profissionais

3º contato Data

Obs.:

Fiz uma varredura na rede p/ verificar possíveis contatos de ambos prestadores, porém só localizei o instagram da Dra Alexandra cujo qual encontra-se bloqueado (segue print)

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Motivos Particulares	

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

Fiz uma varredura na rede p/ verificar possíveis contatos de ambos prestadores, porém só localizei o instagram da Dra Alexandra cujo qual encontra-se bloqueado. Desligamento doPLINIO MARCOS PAIXAO AMARAL CRO 35932-MG

Setor responsável

☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes