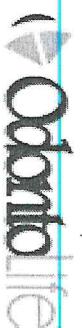


Formulário - Processo de Retenção



Parceiros Odontológicos

Qtd CRO(s)

1

Data

28/11/2022

Colaborador

KAMILA DE CARVALHO

28/11/2022

Operadora

DANIELA MARCIA FRANCA MARQUES

03/10/2022

Operadora CRO UF Nome dentista

OdontoLife 55675 MG DANIELA MARCIA FRANCA MARQUES

13/07/2021 PF Operadora SAD16648000902

Atende outros convênios

Dr. abertura protocolo

Cidade BELO HORIZONTE UF nº de vidas

MG 4.614 209

nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios

Moeda

0,35 R\$

Quals?

Não informado

Atende outros convênios

Moeda

Atende outros convênios

Moeda

Atende outros convênios

Moeda

Atende outros convênios

Moeda

5º contato

Data

16/11/2022

Sem retorno pelo whats questiono novamente 28/11/2022-Em retorno pelo whats informa que não tem interesse e, continuar

Motivo Retenção

Ofertado novos valores

Ofertado treinamento/ ou recidagem

Ofertado suporte

Ofertado Divulgação

Outros

Motivo Desligamento

Pérdida de Contato

Problemas de Saúde

Beneficiário Grossero

Alteração responsável ténico

Glosas

Não trata-se de retenção

Perda de Contato

Problemas de Saúde

Beneficiário Grossero

Alteração responsável ténico

Retenção efetiva

Desligamento

Não trata-se de retenção

Perda de Contato

Problemas de Saúde

Beneficiário Grossero

Removido prestador

Difficultade Sistema

Regras Técnicas

Baixa procura

Atreaga judicialização

Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

Atendendo apenas SUS

Necessário abertura de protocolo

Central de atendimento

Migração

Difficultade de contato com a Central

Apenas procedimentos estético

Aposentou

Atendendo apenas SUS

Problemas de Saúde

Franchia

Burocracia

Sem local de Atendimento

Divulgação indevida

Necessário abertura de protocolo

Central de atendimento

Migração

Difficultade de contato com a Central

Apenas procedimentos estético

Mudou de área

Necessário abertura de protocolo

Central de atendimento

Migração

Difficultade de contato com a Central

Apenas procedimentos estético

Mudou de área

Necessário abertura de protocolo

Central de atendimento

Migração

Difficultade de contato com a Central

Apenas procedimentos estético

Mudou de área

Necessário abertura de protocolo

Central de atendimento

Migração

Difficultade de contato com a Central

Apenas procedimentos estético

Mudou de área

Obs.:

Tentativa de contato pelo telefone (31) 36567800 (31) 993074841 sem sucesso, questiono pelo whats novamente se podemos prosseguir com a tralativa 08/11-Em retorno pelo whats informa que não tem as guias e não tem mais interesse, questiono se tem algo que possamos fazer para que reconsidera sua decisão, aguardando retorno

Ivan Vaghini

Agata B. Gomes

Agata B. Gomes
28/11/22