

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista

CNPJ CPF

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios SIM NÃO NÃO Quais?

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data início Data final Tempo finalização

1º contato Data

Obs.: Mensagem: Bom dia, Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato Data

Obs.: [13:43, 13/03/2025] +55 16 99250-1880: Boa tarde!Sou credenciada, em apenas um dos consultórios, e atendo 2x na semana. Não consigo acolher a demanda dos convênios e seguir os protocolos de atendimentos, como solicitação de guias, exames, autorizações . Os pacientes de convênio são mais imediatistas, e como estou trabalhando sem auxiliar, não consigo dar uma boa assistência

3º contato Data

Obs.: [10:30, 17/03/2025] 🗨️: Para que seja mais eficaz , poderíamos atualizar seu horario de atendimento no site, os dias da semana que doutora atende para que os beneficiários estejam cientes. Com relação a solicitação de guia e autorização, o prazo máximo das liberações é de 48 horas uteis Compreendo que o sistema pode apresentar desafios, mas gostaria de oferecer meu suporte para facilitar essa transição. Estamos sempre em busca de melhorias no contato entre prestador e operadora, por isso gostaríamos muito que mantivesse a parceria conosco.

4º contato Data

Obs.: [10:17, 20/3/2025] +55 16 99250-1880: Bom dia! Na vdd, eu achei o sistema de liberação de procedimento burocrático, e não tenho a disponibilidade de avaliar, solicitar procedimentos, aguardar liberação, fazer o agendamento, confirmar o paciente... Não é a questão da procura. [10:18, 20/3/2025] +55 16 99250-1880: Trabalho com pouquíssimos convênios, apenas os que me oferecem praticidade, para promover um bom atendimento

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentaria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urg e Emerg.
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Odontopediatria

Ação Retenção Ofertado Novos Valores Ofertado Suporte Ofertado Divulgação Ofertado Treinamento Ofertado Reciclagem Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input checked="" type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento Após ofertar divulgação e suporte, doutora informa que na realidade o problema maior é a burocracia da operadora pois ela optou a permanecer somente com convênio pratico, que não há necessidade de esperar liberação nem ficar consultando o site pois ela não tem essa disponibilidade.

Kelly Oliveira *Maykon Dal'Negro*