



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

27/03/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

78984

SP

ANDRESSA CRISTINA SPANO NAKAGAWA

CNPJ

CPF

-

22170866850

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

13/04/2022

F

Operadora

SAD174187537360

13/03/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SERRANA

91

9

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

13/03/2025

27/03/2025

14 dia(s)

1º contato

Data

13/03/2025

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,

Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato

Data

13/03/2025

Obs.:

[13:43, 13/03/2025] +55 16 99250-1880: Boa tarde!Sou credenciada, em apenas um dos consultórios, e atendo 2x na semana. Não consigo acolher a demanda dos convênios e seguir os protocolos de atendimentos, como solicitação de guias, exames, autorizações . Os pacientes de convênio são mais imediatistas, e como estou trabalhando sem auxiliar, não consigo dar uma boa assistência

3º contato

Data

17/03/2025

Obs.:

[10:30, 17/03/2025] 🗨️: Para que seja mais eficaz , poderíamos atualizar seu horario de atendimento no site, os dias da semana que doutora atende para que os beneficiários estejam cientes. Com relação a solicitação de guia e autorização, o prazo máximo das liberações é de 48 horas uteis Compreendo que o sistema pode apresentar desafios, mas gostaria de oferecer meu suporte para facilitar essa transição. Estamos sempre em busca de melhorias no contato entre prestador e operadora, por isso gostaríamos muito que mantivesse a parceria conosco.

4º contato

Data

20/03/2025

Obs.:

[10:17, 20/3/2025] +55 16 99250-1880: Bom dia! Na vdd, eu achei o sistema de liberação de procedimento burocrático, e não tenho a disponibilidade de avaliar, solicitar procedimentos, aguardar liberação, fazer o agendamento, confirmar o paciente....
Não é a questão da procura.
[10:18, 20/3/2025] +55 16 99250-1880: Trabalho com pouquíssimos convênios, apenas os que me oferecem praticidade, para promover um bom atendimento

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☒ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Após ofertar divulgação e suporte, doutora informa que na realidade o problema maior é a burocracia da operadora pois ela optou a permanecer somente com convênio pratico, que não há necessidade de esperar liberação nem ficar consultando o site pois ela não tem essa disponibilidade.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro