

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)	1	
	Data	10/02/2025	
JESSICA PACHECO			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	16278	PE	ESCARLETT LINGRID MARQUES DA SILVA SOUZA
CNPJ	CPF		
46191218000171		11997569469	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
29/07/2022	J	Operadora	SAD173773967965
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
PE	RECIFE	2.555	264
Atende outros convênios			
Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,30	-	R\$ -	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
24/01/2025	10/02/2025	17 dia(s)	
1º contato	Data	24/01/2025	
Obs.:			
Mensagem: Olá Dr(a). ESCARLETT LINGRID MARQUES DA SILVA SOUZA, tudo bem? Repcionamos a solicitação e já estamos dando sequencia ao seu atendimento.			
2º contato	Data	24/01/2025	
Obs.:			
Mensagem: Boa tarde, Encaminhado mensagem para verificar solicitação;			
3º contato	Data	24/01/2025	
Obs.:			
[15:21, 24/1/2025] +55 81 9269-3957: Não gostei do plano, muitos pacientes reclamaram [15:35, 24/1/2025] ?: Reclamam a cerca de que? Ha algo que possamos melhorar para a doutora para mantermos a paceria? [15:36, 24/1/2025] +55 81 9269-3957: a questão de o paciente n fazer o procedimento no mesmo dia que vem p fazer a avaliação [15:36, 24/1/2025] +55 81 9269-3957: ter q esperar a autorização de vcs [15:36, 24/1/2025] +55 81 9269-3957: voltar depois enfim mt burocracia so quero descredenciar.			
4º contato	Data	06/02/2025	
Obs.:			
Conforme interação em nota anterior, em resumo, o motivo do desligamento é devido ao prazo de liberação de guia. Informei que o prazo é apenas 48h porém doutora falou que não gostou do plano, de não poder atender o paciente na hora e ter que pedir pra ele voltar depois, que devido a isso quer se desligar. Visto que é uma regra técnica, e doutora não se adaptou, seguirei com a desativação;			

Áreas Divulgadas	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
3	Cirurgia	9	Periodontia
	Dentística		Prótese Dentalria
	Endodontia	25	Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia	13	Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

--

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input checked="" type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	15:21
Não gostei do plano, muitos pacientes reclamaram	
Reclamam a cerca de que? Ha algo que possamos melhorar para a doutora para mantermos a paceria?	
15:35	
a questão de o paciente n fazer o procedimento no mesmo dia que vem p fazer a avaliação	
15:36	

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
-----------------------	------------------