

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(S)	1
Operadora	KAUANE NOSUETRA DA SILVA	Data	30/01/2023
CRO	UF	Nome dentista	LUANA CALEIRO DOS SANTOS
Odontolite	131239	SP	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
02/07/2021	PJ	Operadora	SAD167292988725
Cidade	OSASCO	UF	nº devidos
Moeda	SP	1.222	nº CRO(S) únicos divulgados
Atende outros convênios		<input checked="" type="checkbox"/> Não	Quais?
Moeda	0,50	Última produç.	Valor última prod.
Data inicio	Data final	Tempo finalização	57 dia(s)
02/07/2021	30/01/2023		
1º contato	Data	05/01/2023	
Obs.:			
CONSULTOR DUVANY Bom dia, Poderiam retirar de divulgação do site os profissionais abaixo por gentileza JESSICA GAMA CONSELHOR ALECIO CRO 122024 LUANA CALEIRO DOS SANTOS CRO 131239 STEPHANY LIH HUANG CRO 138936			
2º contato	Data	05/01/2023	
Obs.:			
CONSULTOR VANESSA Bom dia.			
Retirado a divulgação das prestadoras, ficamos no aguardo do formulário de desligamento. Vanessa			
3º contato	Data	27/01/2023	
Obs.:			
Em contato com a Bianca, ela solicitou que entrasse em contato depois das 17h. Em contato com a responsável Gisele as 17:44, ela informa que as prestadoras não fazem mais parte do corpo clínico e relata que não tem a autorização para passar a informação dos telefones pessoais das prestadoras, informa que não possui novas inclusões.			
4º contato	Data		
Obs.:			

  

Motivo	Retenção	Motivo	Desligamento
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Outros		<input type="checkbox"/> Outros	
Obs.:			
Motivo desligamento			
<input type="checkbox"/> Perda de cliente	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossero
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico
<input checked="" type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/> Atreaga judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estéticos	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área	<input type="checkbox"/> Mudou de área	<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos
Atendendo apenas SUS			
Necessário abertura de protocolo			
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não		
Obs. Geral			
não é necessário abertura de protocolo, pois na região possui mais profissionais que atuam nas áreas CLINICA GERAL, DENTISTICA, ODONTOPEDIATRIA			
Setor responsável			
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial	
Central de atendimento			