

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Colaborador		MARILIA FILLA		Qtd CRO(s)	1	Data	04/05/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	49476	MG	GESSICA FERNANDES QUEIROZ				
CNPJ	27323341000193			CPF	12154302645		
Data Inclusão	16/09/2019	PJ	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
			Operadora	SAD16824429448	25/04/2023		
Cidade	BELO HORIZONTE	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados			
		MG	4.614	209			
Atende outros convênios		Quais?		NÃO INFORMADO			
☐ Sim ☒ Não		Última produç.		Valor última prod.			
Moeda		R\$ 0,40		jun/23		R\$ 115,20	
Data início		Data final		Tempo finalização		Status retenção	
25/04/2023		04/05/2023		9 dia(s)		☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção	
1º contato							
Data		25/04/2023					
Obs.: Doutora não realiza mais atendimento a anos na clínica NILSON RADIOGRAFIAS ODONTOLÓGICAS E DOCUMENTAÇÃO ORODONTOLÓGICA CNPJ 27323341000193, como informado no print em anexo. ESTÁ EM CONTATO PARA SE CREDENCIAR COMO PF PARA ATENDIMENTO NA REGIÃO COMO INFORMADO NO PROTOCOLO SAE168233755347, CREDENCIAMENTO EM ANDAMENTO.							
2º contato							
Data		25/04/2023					
Obs.: Realizado contato com a clínica e a Barbara responsável por convênio me passou o e-mail para envio da ficha para a troca do RT, informou que vai solicitar o preenchimento e me enviar o mais breve possível.							
3º contato							
Data		04/05/2023					
Obs.: Em retorno pelo e-mail clínica envia CRO e termo para alteração de RT - Doutor Rogério Costa de Melo CRO: 36934							
4º contato							
Data							
Obs.: 							

5º contato		Data	
Obs.: 			
Motivo Retenção			
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação	
☐ Ofertado treinamento/ ou rescisão	☐ Outros		
Obs.: 			
Motivo desligamento			
☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosso	
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico	
☒ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glossos	
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Encerramento de atividades	
☐ Regras Técnicas	☐ Prazo de Liberação de Guia	☐ Divulgação indevida	
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta	
☐ Cobrança indevida	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou	
☐ Ameaça judicialização	☐ Sem interesse em convênio	☐ Mudou de área	
☐ Carteira de clientes particular	☐ Terciarização de atendimento	☐ Período liberação de guias	
☐ Servidor Público	☐ Vendeu a Clínica	☐ Motivos particulares	
☐ Óbito			
Necessário abertura de protocolo			
☐ Sim	☒ Não		
Obs. Geral			
Dra já encontra-se ativa com cadastro PF			
Setor responsável			
☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial	
☐ Central de atendimento			
Assinado por: <u>Agata B. Gomes</u> 04/05/2023			