

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista

CNPJ CPF

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios SIM NÃO Quais?

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data início Data final Tempo finalização

Status retenção Retenção Efetiva Desligamento Não se trata de Retenção

1º contato

Obs.: Enviado whatsapp (11) 986662354 25/10 às 14h26, para verificar se é alguma insatisfação com o plano. Duany prazer. Sou especialista post graduado em Ortodontia correção de dentes em má posição. Até agora quem ligou para mim quer fazer tratamento de clínica geral de dentistas. Atendo o telefone e só recebo pedidos para dentista de clínica geral e não para ortodontia. Se vocês quiserem me manter no credenciamento posso continuar porém se após 1 certo tempo não houver procura pelo meu trabalho voltarei a entrar em contato com vocês para me descredenciar. Vamos continuar por + 1 tempo credenciado. Continuamos a nos falar Ok? Obrigado pela atenção.

2º contato

Obs.: Possui apenas 3 profissionais na cidade e mais 1 dentista para a área de Ortodontia!
Realizando validação do endereço e telefone do mesmo!

3º contato

Obs.: [16:45, 25/10/2023] Retenção - Odontolife: Entendi Dr, nesse caso irei pedir ao setor responsável para melhorar sua divulgação e realizar indicações de beneficiários para o vosso atendimento de ORTODONTIA. Só preciso confirmar endereço e telefone ok? FONE: (11) 34028496 | (11) 986662354 ENDEREÇO: DOUTOR ZEFERINO ALVES DO AMARAL, 263 259, CENTRO, ATIBAIA, SP CEP: 12940410 [16:46, 25/10/2023] Retenção - Odontolife: Estão corretos? [16:50, 25/10/2023] +55 11 98666-2354: Correto Certo. Informei ao mesmo o passo a passo de ortodontia e o mesmo está de acordo e seguirá com os atendimentos pelo plano!

4º contato

Obs.: [16:55, 25/10/2023] Retenção - Odontolife: Muito obrigada pelo voto de confiança, qualquer dúvida ou caso necessite de auxílio pode estar entrando em contato comigo estarei a disposição. [16:57, 25/10/2023] +55 11 98666-2354: Duany obrigado pela atenção. Qualquer coisa entro em contato com vc. É bom tomar nota do meu e mail: rontavp@uol.com.br

5º contato

Obs.: Realizado beneficiário Oculto , 26/10/2023 às 08:59 , cujo dentista confirmou atendimento junto ao plano .segue print Aberto protocolo de prospecção de beneficiários SAE169833009474 e pedi as consultoras do setor do SAB para que caso os beneficiários necessitem de ORTODONTIA na cidade indicar o mesmo!

Ação Retenção Ofertado Novos Valores Ofertado Suporte Ofertado Divulgação Ofertado Treinamento Ofertado Reciclagem Outros

Obs.: **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**
Em contato com o Dr o mesmo aceitou continuar com os atendimentos pelo plano mediante a ação de divulgação do mesmo, Aberto protocolo de prospecção de beneficiários SAE169833009474 e pedi as consultoras do setor do SAB para que caso os beneficiários necessitem de ORTODONTIA na cidade indicar o mesmo!

Motivo desligamento Perda de Contato Problemas de Saúde Beneficiário Grossoeiro Valores Franquia Alteração Responsável Técnico Removido Prestador Sem Local de Atendimento Glosas Dificuldades com o Sistema Prazo Liberação de Guias Encerramento de Atividades Régras Técnicas Apenas procedimentos Estéticos Aposentou Baixa Procura Dificuldade de Contato com a Central Falta de Suporte da Operadora Cobrança indevida Burocracia Operadora Negativa de Atendimento Ameaça Judicialização Terceirização de Atendimento Carteira de Clientes Particular Estudos Servidor Publico Mudou de Área Óbito

Necessário abertura de protocolo SIM NÃO

Obs. Geral

Setor responsável T.I Central de atendimento Análise Técnica Comercial

Agata B. Gomes