



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Camila Guilherme

Qtd CRO(s)

1

Data

02/08/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

DENTALUNI

15793

SC

VIVIANE SILVEIRA MARQUES

CNPJ

CPF

-

00849703913

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

09/10/2017

J

Operadora

SAD168631074482

09/06/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

-

-

761

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,50

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

09/06/2023

02/08/2023

54 dia(s)

1º contato

Data

09/06/2023

Obs.:

clínica confirma a remoção do Dr JEAN JESSE FARIAS .16502 - SC como prestador da clínica FADA DO DENTE, conforme solicitação (Solicito o desligamento da Dra Viviane Silveira Marques, pois não faço mais parte da equipe CNPJ: 45935.040/0001-63) realizada no protocolo SAD167811080359 daremos continuidade ao processo de desligamento da Dra VIVIANE SILVEIRA MARQUES PINHEIRO 15793 - SC, visto que a mesma informou que no momento só esta atendendo a ODONTOPEDIATRIA e não tem interesse em incluir essa área de atuação pelo plano.

2º contato

Data

09/06/2023

Obs.:

Em contato com a Dra no whatsapp a mesma informa que não deseja incluir a área de odontopediatria para atendimentos, e deseja seguir com sua remoção como prestadora da clínica FADA DO DENTE CNPJ 45935040000163.JEAN JESSE FARIAS .16502 - SC
VIVIANE SILVEIRA MARQUES PINHEIRO 15793 - SC

3º contato

Data

20/07/2023

Obs.:

Entrado em contato via whats app-48 9922-2383, solicitando o contato do Dr Jean,para ofertar credenciamento, aguardando retorno.

4º contato

Data

02/08/2023

Obs.:

seguem prints referente à tratativa via whatsapp , cuja devolutiva foi que a Dra Viviane não tem interesse em atender Odontopediatria pelo plano e não possuem o contato do Dr. Jean (não o localizei no google/instagram etc). Diante disso, registrei protocolo de credenciamento para área de ODONTOPEDIATRIA cuja cidade não possui nenhum profissional que atenda essa área-SAE169097618488

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- ☐ Ofertado Novos Valores
- ☐ Ofertado Suporte
- ☐ Ofertado Divulgação
- ☐ Ofertado Treinamento
- ☐ Ofertado Reciclagem
- ☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

- ☐ Perda de Contato
- ☐ Problemas de Saúde
- ☐ Beneficiário Grossoeiro
- ☐ Valores
- ☐ Franquia
- ☐ Alteração Responsável Técnico
- ☒ Removido Prestador
- ☐ Sem Local de Atendimento
- ☐ Glosas
- ☐ Dificuldades com o Sistema
- ☐ Prazo Liberação de Guias
- ☐ Encerramento de Atividades
- ☐ Régras Técnicas
- ☐ Apenas procedimentos Estéticos
- ☐ Aposentou
- ☐ Baixa Procura
- ☐ Dificuldade de Contato com a Central
- ☐ Falta de Suporte da Operadora
- ☐ Cobrança indevida
- ☐ Burocracia Operadora
- ☐ Negativa de Atendimento
- ☐ Ameaça Judicialização
- ☐ Terceirização de Atendimento
- ☐ Carteira de Clientes Particular
- ☐ Estudos
- ☐ Servidor Publico
- ☐ Mudou de Área
- ☐ Óbito
- ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo

- ☐ SIM
- ☐ NÃO

Obs. Geral

via whats app,devolutiva foi que a Dra Viviane não tem interesse em atender Odontopediatria pelo plano e não possuem o contato do Dr. Jean (não o localizei no google/instagram etc).Registrei protocolo de credenciamento p/ área de ODONTOPEDIATRIA cuja cidade não possui nenhum profissional que atenda essa área-SAE169097618488

Setor responsável

- ☐ T.I
- ☐ Central de atendimento
- ☐ Análise Técnica
- ☐ Comercial

Agata B. Gomes