

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamila de Carvalho		Qtd CRO(s)	1	Data	01/06/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	98901	SP	PRISCILA FERNANDA TAVARES				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
09/02/2015	PF	Operadora	SAD163491356799	22/10/2021			
Cidade	SAO JOSE DOS CAMPOS	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados			
	SP		1.732	46			
Atende outros convênios		Quais?					
<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não		Amil, Odontoprev, Unimedodoro					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,32	30/09/2020	R\$ 96,00					
Data início	Data final	Tempo finalização	Status retenção				
22/10/2021	01/06/2022	222 dia(s)	<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção				
1º contato	Data	26/01/2022					
Obs.: Consultora Luana: Tentado contato via ligação 12-32123908 no dia 26/01/2022 às 15:01, sem sucesso. Encaminhado mensagem via whatsapp 12 98167-9751.							
2º contato	Data	10/02/2022					
Obs.: Consultora Luana: Tentado contato novamente, sem sucesso.							
3º contato	Data	10/05/2022					
Obs.: Tentativas de contato pelos telefones (12) 39123908 (12) 98167-9751 às 11:35 sem sucesso.							
4º contato	Data	13/05/2022					
Obs.: Doutora informa que tem dificuldade com sistema oferta treinamento, informa que os valores de tabela está muito abaixo solicita a tabela atual vai realizar uma contra proposta para análise da diretoria.							

5º contato	Data	20/05/2022	
Obs.: Aguardando a contraproposta. Encaminhado mensagem no whats questiono um parecer em relação a contraproposta 26/05/2022			
<div> <div> <div>Motivo Retenção</div> <div> <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado novos valores  <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem  <input type="checkbox"/> Ofertado suporte  <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação  <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação           </div> </div> </div>			
Obs.:			
<div> <div> <div>Motivo desligamento</div> <div> <input checked="" type="checkbox"/> Perda de de Contato  <input type="checkbox"/> Valores  <input type="checkbox"/> Renovoio prestador  <input checked="" type="checkbox"/> Dificuldade Sistema  <input type="checkbox"/> Regras Técnicas  <input type="checkbox"/> Baixa procura  <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização  <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio  <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS           </div> </div> <div> <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde  <input type="checkbox"/> Franquia  <input type="checkbox"/> Burocracia  <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento  <input type="checkbox"/> Migração  <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central  <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético  <input type="checkbox"/> Mudou de área  <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos         </div> </div>			
Obs. Geral Em retorno Dira informa que não tem interesse em atender pelo plano e não há nada que possa mudar sua decisão.			
<div> <div>Sector responsável</div> <div> <input type="checkbox"/> T.I  <input type="checkbox"/> Central de atendimento  <input type="checkbox"/> Análise técnica  <input type="checkbox"/> Comercial           </div> </div>			
<div> <div> <div> <div>Keilla Castro Caldas</div> <div>Coordenação</div> </div> <div> <div>Agata B. de S. Gomes</div> <div>Supervisão Gestão de Rede</div> </div> <div> <div>Agata B. de S. Gomes</div> <div>20/06/22</div> </div> <div> <div>Ivan Vaghini</div> <div>Administrativo</div> </div> </div> </div>			