

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Camila Guilherme			24/10/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	20754	SC	MARIANA BELATO REIS	
CNPJ	CPF			
09007217000106		15031051728		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
28/03/2022	J	Operadora	SAD169773563228	19/10/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SC	ITAJAI	1.599	23	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,47	29/05/2023	80,10		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
19/10/2023	24/10/2023	5 dia(s)		
1º contato	Data	19/10/2023		
Obs.:				
Protocolo Registrado pela própria dentista:Ref. 40641420231019000182 - Doutora MARIANA BELATO SANTOS REIS não concorda com o reajuste de moeda ofertado, e solicita o descredenciamento.				
2º contato	Data	24/10/2023		
Obs.:				
29/06/2023 13:12-De:ELSO VITORINO DE SOUZA - DENTALUNI 15414.Protocolo Principal:40641420230428000312 Bom dia!!!Autorizado aplicar 100% do IPCA na Moeda Base. IPCA dos últimos 12 meses: 4,65% (Ref. Mar 2023) ATENÇÃO: O reajuste proposto segue normativas da ANS (RNs 503 e 512) e Contrato firmado com a operadora. Moeda Base De: 0,45 Para: 0,47				
3º contato	Data	24/10/2023		
Obs.:				
Como dentista não foi favorável ao reajuste praticado (0,47) e na cidade onde atua , possue bastante credenciados nas áreas que ela atende (CLINICO GERAL e DENTISTICA) , seguirei com desligamento da mesma.				
4º contato	Data			
Obs.:				

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input checked="" type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Como dentista não foi favorável ao reajuste praticado (0,47) e na cidade onde atua , possue bastante credenciados nas áreas que ela atende (CLINICO GERAL e DENTISTICA) , seguirei com desligamento da mesma.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes