

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kauane Nogueira		qui CRO(s)	1	Data	10/03/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	KELLY VICENTE LOPES			
Odontolife	56005	MG					
Data inclusão	04/08/2020	PJ	Demandado por?	Nº do protocolo	SAD16776071603	Dt. abertura protocolo	28/02/2023
Cidade	SETE LAGOAS	MG	nº de vidas	73	nº CRO(S) únicos divulgados		
Atende outros convênios		Qualis?					
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		não informado					
Moeda	0,55	Última produç.	18/01/2023	Valor última prod.	1,214,40	Status retenção	
Data início	28/02/2023	Data final	10/03/2023	Tempo finalização	10 dia(s)	<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção	
1º contato	Data	28/02/2023					
Obs.: m protocolo aberto pelo consultor Julio C Moraes como negativa sem contato Em contato pelo telefone 31) 37750231 com a secretária Juliane as 14:43, ela informa que a clínica está atendendo normalmente pelo plano, confirma dados e solicita remoção da prestadora 56005 - MG KELLY VICENTE LOPES, não possui o telefone de contato da prestadora e não possui nova inclusão							
2º contato	Data	28/02/2023					
Obs.: Juliana informa que a clínica não atende ORTODONTIA por convenio, informa também que o Dr Gustavo atende a área de Endodontia. Questiono se realizam todos os procedimentos na área divulgada e me informa que sim							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data		
Obs.:			
<div> <div>Motivo Retenção</div> <div> <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recidagem <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Outros </div> </div>			
Obs.:			
<div> <div>Motivo desligamento</div> <div> <input type="checkbox"/> Perda de Contato <input checked="" type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS </div> <div> <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Tercelização de atendimento </div> <div> <input type="checkbox"/> Beneficário Grosseiro <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Encerramento de atividades <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos </div> </div>			
<div> <div>Necessário abertura de protocolo</div> <div> <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não </div> </div>			
Obs. Geral Clínica solicita remoção da prestadora 56005 - MG KELLY VICENTE LOPES, dra não faz mais parte do corpo clínico, não possui telefone e nem inclusão. Não é necessário abertura de protocolo (TELEFONE DA DRA KELLY: 31 99501-8118- Retirado pelo Instagram) Foi aberto SAE167844778017, para tentativa de novo credenciamento com a prestadora removida.			
<div> <div>Sector responsável</div> <div> <input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial </div> </div>			
<div> <div>Assinatura</div> <div> </div> <div> <div>Assinatura</div> <div> </div> </div> </div>			
<div> <div>Data</div> <div> </div> </div>			