

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			2
Data			16/08/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	43548	RJ	BRENO DA SILVA PAIVA	
CNPJ	CPF			
38061267000161		14908721750		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
23/12/2020	J	Operadora	SAD168855918474	05/07/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RJ	BARRA DO PIRAI	70	5	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,40	sem guias	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
05/07/2023	16/08/2023	42 dia(s)		

1º contato Data 16/08/2023

Obs.:

COLOQUEI A TRATATIVA DO PROTOCOLO 4064142023070400305 - Realizado tentativa de contato nos números (24) 992264051 e (24) 24443025 chamam até cair, encaminhado mensagem no numero (24) 992264051 aguardando retorno. 05/07/2023 09:11 Conforme orientação da Janaina visto que o próprio Dr já informou que não atende mais na clínica + SORRISO registrada no CNPJ 38061267000161, vamos seguir com a tratativa para remove-lo como prestador.

2º contato Data

Obs.:

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

## Ação Retenção

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte    | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento   | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros              |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

## Motivo desligamento

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato                | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/> Valores                         | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador   | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento       |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         |  |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              |  |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico                | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares                 |  |

## Necessário abertura de protocolo

- SIM  NÃO

Obs. Geral

Prestador BRENO DA SILVA PAIVA já está credenciado como PF e o mesmo informou que não realiza mais atendimentos na clínica.

## Setor responsável

- T.I  Central de atendimento  Análise Técnica  Comercial

Agata B. Gomes