

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Colaborador

KAUANE NOGUEIRA DA SILVA

Data

02/01/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

Odontolife

14415

MG

GISELLA PAULO ROSSATI

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

25/06/2021

PJ

Operadora

SAD167061713131

09/12/2022

Cidade

UF

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

belo horizonte

mg

4.614

209

Atende outros convênios

Qualis?

não informado

☐ Sim

☒ Não

Moeda

última produç.

Valor última prod.

R\$

391,30

0,30

Data início

Data final

Tempo finalização

25/06/2021

02/01/2023

556 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

1º contato

Data

09/12/2022

Obs.:

Afirm de evitar negativas de atendimentos, favor retirar a divulgação e encaminhar para o setor de Retenção
Qualquer dúvida, estou à disposição

2º contato

Data

15/12/2022

Obs.:

Boa tarde.

Retirado a divulgação.

Sigue para tratativa.

3º contato

Data

19/12/2022

Obs.:

Encaminhado mensagem para o whats 31) 99246047, perguntando sobre o atendimento, em aguardo de um retorno

4º contato

Data

27/12/2022

Obs.:

CNPJ já consta baixado, aguardando formulário autorizado

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☒ Ofertado treinamento/ ou rescisão

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou rescisão

☒ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Benefício Grossário

☐ Valores

☐ Removido prestador

☐ Dificuldade Sistema

☐ Regras Técnicas

☐ Sem local de Atendimento

☐ Migração

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Atendendo apenas SUS

☐ Alteração responsável técnico

☐ Glosas

☒ Outros

☐ Divulgação indevida

☐ Informação prestada incorreta

☐ Aposentou

☐ Mudou de área

☐ Mais tempo com os filhos

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim

☒ Não

Obs. Geral

Em contato via whatsapp, para confirmar atendimento da clinica pelo plano informa que a clinica Raditom não funciona mais, encerrou as atividades, CNPJ já consta baixado, não necessário abrir protocolo, pois na região tem mais doutores da área.

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Agata B de J Gomes
Agata B. Gomes
18/01/2023