

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			5
	Data			09/07/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	13145	DF	GABRIELA ALVES DE OLIVEIRA	
CNPJ	CPF			
16852455000175		04380028143		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
23/02/2023	J	Operadora	SAD17193294248	25/06/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
DF	BRASILIA	3.643	296	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,40	Sem guias	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
25/06/2024	09/07/2024	14 dia(s)		

1º contato Data 24/06/2024

Obs.:

[10:37, 24/06/2024] Retenção Odontolife: Entendo, não há nada que possamos fazer para que a Drª mantivesse a parceria conosco? Podemos realizar uma Ação de Divulgação para melhorar sua visibilidade em nosso site e realizar indicações de beneficiários para o vosso atendimento e assim aumentar sua demanda/repasses.[10:39, 24/06/2024] Retenção Odontolife: Referente a dúvidas, hoje temos um setor exclusivo para dar todo suporte e auxílio para o profissional, atendemos de segunda à sexta-feira das 08h00 às 18h00, então sempre que tiver dúvidas ou precisar de ajuda com o sistema estaremos disponíveis para lhe auxiliar. Lembrando que o atendimento é em tempo real.

2º contato Data 24/06/2024

Obs.:

[10:40, 24/06/2024] Retenção Odontolife: Caso necessite também podemos realizar um novo treinamento onde seria totalmente ONLINE.[10:42, 24/06/2024] +55 61 9324-2364: Tem o passo a passo do sistema ai pra eu lembrar[10:44, 24/06/2024] Retenção Odontolife: Vou lhe encaminhar todo o material de suporte, e um treinamento gravado![10:48, 24/06/2024] Retenção Odontolife: Com quem eu estou falando mesmo? Por gentileza[11:06, 24/06/2024] +55 61 9324-2364: Giscard

3º contato Data 24/06/2024

Obs.:

[11:24, 24/06/2024] Retenção Odontolife: Podemos então contar com a permanencia da Drª?[11:24, 24/06/2024] Retenção Odontolife: Assim eu já abro o protocolo de divulgação[11:25, 24/06/2024] Retenção Odontolife: Caso permaneça, vou precisar confirmar algumas informações. Em audio o mesmo pergunta quais são as áreas que estavam divulgadas e a tabela de valores[11:46, 24/06/2024] Retenção Odontolife: Irei lhe encaminhar[11:53, 24/06/2024] Retenção Odontolife: Especialidades: CLINICA GERAL[11:54, 24/06/2024] Retenção Odontolife: PROTESE E DENTISCA, não estão divulgadas, porém podemos divulgar no site

4º contato Data 24/06/2024

Obs.:

[11:59, 24/06/2024] Retenção Odontolife: Caso atendam outras áreas também podemos incluir.[12:25, 24/06/2024] +55 61 9324-2364: Temosendo tbm[12:30, 24/06/2024] +55 61 9324-2364: Vou analisar agora a tarde essa tabela e te questionar alguns detalhes///Informado ao mesmo sobre todas as dúvidas referente aos valores, Drª concordou com a maioria dos valores pagos sobre os procedimentos, somente em PINO gostaria de rever, segundo ele está muito abaixo do que os outros planos pagam. (gostaria que chegassem a pelo menos 100 reais para que retornasse a atender ao convênio).

5º contato Data 03/07/2024

Obs.:

[16:59, 03/07/2024] Retenção Odontolife: Então Giscard, recebi o retorno do meu gestor, foi me passado que podemos enviar para análise sua solicitação de REAJUSTE em pino e assim que tivermos um retorno entrarei em contato para informar o que foi aprovado. Podemos seguir com a parceria e com os atendimentos normalmente, caso apareça algum beneficiário que precise realizar só o pino, como o valor atualmente não compensa para a clínica, o Dr. pode não realizar esse procedimento até que possamos melhorar esses valores. Caso concorde já posso abrir o protocolo para ação comercial para realizarmos indicações de beneficiários! E também confirmar as áreas que a clínica atenderá.[17:04, 03/07/2024] +55 61 9324-2364: Nestes casos, vamos aguardar o retorno para retomar[17:08, 03/07/2024] Retenção Odontolife: Ok, o que o Dr. achou de seguirmos com a parceria até que saia o resultado da negociação? Ai a clínica pode atender todas as áreas, menos em PROTESE podemos deixar suspensa até o reajuste.[17:14, 03/07/2024] +55 61 9324-2364: Não nesse caso não é interessante pra mim//Passado a situação ao gestor Maykon, não iremos abrir negociação em PROTESE (PINO a 100 reais). Na cidade de BRASILIA onde a demanda de profissionais é muita grande.

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input checked="" type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Em contato com Giscard, Ofertado ao mesmo todo suporte, enviado material de apoio e um treinamento gravado, porém retorno da clínica para atendimentos ao convênio, empacou no valor do PINO onde Dr. achou extremamente baixo. Informado que poderíamos deixar a área de PROTESE suspensa até que possamos melhorar esses valores. Porém Dr. não quis seguir com a parceria, pois nesse caso não é interessante para a clínica.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro