



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

19/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

49940

RJ

RENATO MAGALHAES DA SILVA

CNPJ

CPF

42064730000104

08019441719

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

17/11/2021

J

Operadora

SAD172072198958

11/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

NILOPOLIS

303

7

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,37

20/06/2024

R\$ 64,38

Data início

Data final

Tempo finalização

11/07/2024

19/07/2024

8 dia(s)

1º contato

Data

18/07/2024

Obs.:

[10:29, 18/07/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[10:32, 18/07/2024] Retenção Odontolife: Dr. RENATO MAGALHAES DA SILVA CRO: RJ - 49940, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Foi solicitado para que entrássemos em contato nesse número através do WhatsApp: 21 98097-7372. Gostaria de entender melhor suas insatisfações para conversarmos sobre sua permanência.

2º contato

Data

18/07/2024

Obs.:

[10:35, 18/07/2024] +55 21 99249-6112: Sim[10:36, 18/07/2024] +55 21 99249-6112: Isso mesm[10:41, 18/07/2024] Retenção Odontolife: Quais foram os motivos que levaram ao Dr. solicitar o desligamento?[11:24, 18/07/2024] +55 21 99249-6112: tabela baixa demora em autorizar e difamação que vc falam para os paciente que não autorizou por culpa da clinica[11:24, 18/07/2024] +55 21 99249-6112: por isso peço o desligamento

3º contato

Data

18/07/2024

Obs.:

[14:52, 18/07/2024] Retenção Odontolife: Dr. gostaríamos muito que mantivesse a parceria conosco, podemos melhorar seus valores realizando seu REAJUSTE pois já tem direito, só precisaríamos de sua autorização para encaminharmos ao setor responsável analisar e aprovar sua nova tabela. Estamos sempre em busca de melhorias no contato entre prestador e operadora. Nós não temos contato com os beneficiários, caso esteja com dificuldades em lançar guias, podemos dar todo o suporte necessário.Hoje dispomos de um setor exclusivo de suporte onde o atendimento é em tempo real, então sempre que precisar consultar, tiver dúvidas pode nos acionar que podemos auxilia-lo da melhor forma. Caso necessário podemos oferecer um treinamento/parceria onde pode pois tabelamos ONLINE, podemos que disponibiliza a nossa tabela e nossa tabela de

4º contato

Data

18/07/2024

Obs.:

[14:54, 18/07/2024] Retenção Odontolife: Podemos impulsionar os atendimento da clínica realizando uma ação comercial de divulgação, para indicação de pacientes, assim aumentando sua demanda/repasses. Juntamente aumentando sua tabela com o REAJUSTE.[14:55, 18/07/2024] Retenção Odontolife: Espero que pense na proposta, referente a suas insatisfações.
[14:55, 18/07/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno.

5º contato

Data

Obs.:

Dr responde em áudio que: Não tem problema com o sistema, e resalta suas insatisfações sobre os baixos valores e que solicitou seu reajuste mas não obteve sucesso e sobre as autorizações de procedimento. Logo não tem interesse em permanecer após oferecermos REAJUSTE,AÇÃO DE DIVULGAÇÃO E SUPORTE REFERENTE AS GUIAS.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☒ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, o mesmo informa suas insatisfações referente a tabela de valores muito desatualizada e que solicitou o reajuste mas não obteve sucesso, e burocracia na liberação de procedimentos. Informado sobre o tempo de liberação das guias, ofertado SUPORTE e REAJUSTE visto que é de direito do mesmo. Porém Dr. não teve interesse em permanecer com a parceria e quer seguir com seu descredenciamento.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro