



## Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador	Data
Camila Guilherme	09/06/2023

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	12590	PE	JOSEF WHILLIS ALVES DE AQUINO

CNPJ	CPF
38010345000107	

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
13/09/2021	PJ	Operadora	SAD168633139733	03/05/2023

Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
RECIFE	PE	1.226	142

Atende outros convênios	Quais?
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,35	SEM GUIAS	R\$ -

Data início	Data final	Tempo finalização
03/05/2023	09/06/2023	37 dia(s)

Status retenção
<input type="checkbox"/> Retenção efetiva
<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento
<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção

1º contato Data

**Obs.:**  
Tentativa de contato por ligação sem sucesso, enviado mensagem no whatsapp ainda sem retorno porém mensagem automática da clinica informa: \*NAO ACEITAMOS MAIS CONVÊNIO \*

2º contato Data

**Obs.:**  
Realizado tentativa de contato no numero (81) 989560033 chama até cair, Dra não retorna o whatsapp. Conforme orientação da Janaina precisamos entender por qual motivo não atendem mais ao convenio, em busca no google CNPJ continua ativo, localizei o numero (81) 99612-1364 e encaminhei mensagem para verificar se conseguimos um retorno.

3º contato Data

**Obs.:**  
Entrado em contato via whats app- 81 8956-0033, em 09/06/2023 às 09:13 questionando se não estão mais atendendo o nosso plano em específico , ou nenhum outro plano (atendimento somente particular) aguardando retorno.

4º contato Data

**Obs.:**  
Em resposta via whats app- 09/06/2023 às 14:08, informam que não atenderão mais convênios.  
Vide print.  
Registrado protocolo de desligamento -40641420230609000135

5º contato Data

**Obs.:**

<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros	

**Obs.:**

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Encerramento de atividades
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Prazo de Liberação de Guia	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área
<input checked="" type="checkbox"/> Carteira de clientes particular	<input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento	<input type="checkbox"/> Período liberação de guias
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Vendeu a Clínica	<input type="checkbox"/> Motivos particulares
<input type="checkbox"/> Óbito		

### Necessário abertura de protocolo

☒ Sim ☐ Não

### Obs. Geral

Entrado em contato via whats app- 81 8956-0033, em 09/06/2023 às 09:13 questionando se não estão mais atendendo o nosso plano em específico , ou nenhum outro plano (atendimento somente particular) aguardando retorno.Em resposta informam que não atenderão mais convênios.Reg. prot. de desl. -40641420230609000135

### Sector responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
<input type="checkbox"/> Central de atendimento		

Agata B. Gomes