



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITORIA BALHUK

Qtd CRO(s)

2

Data

03/04/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

138575

SP

KAROLINA CRISTINA MOREIRA DOS SANTOS

CNPJ

CPF

47086714000128

47022547823

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

13/04/2023

J

Operadora

SAD170852467421

21/02/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO PAULO

21.927

1176

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

21/02/2024

03/04/2024

42 dia(s)

1º contato

Data

27/02/2024

Obs.:

Encaminhado mensagem via whatsapp no número (11) 914032354 no dia 27/02/24 as 16:48, porém até o momento não houve retorno.

2º contato

Data

11/03/2024

Obs.:

Se trata de IAMSPE, pelo fato de eu estar sem acesso ao excel, planilha não abre. Por gentileza, verificar. -- Autorizado a dar andamento

3º contato

Data

03/04/2024

Obs.:

Em conversa anterior foi informado que: [11:24 AM, 28/02/2024] +55 11 91403-2354: Bom dia [11:25 AM, 28/02/2024] +55 11 91403-2354: Sim por favor, gostaria da remoção a doutora [11:41 AM, 28/02/2024] Retenção Odontolife: Teria algum telefone ou email pessoa da Dra. Karolina que poderíamos entrar em contato para passar uma proposta PF? [1:13 PM, 28/02/2024] +55 11 91403-2354: Vou verificar com a doutora --- Não encontrado nenhum meio de contato da mesma no google redes sociais e concorrentes!

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Drª informou que a mesma não trabalha mais na clínica não possui nenhum meio de contato com a mesma -- Não encontrado nenhum meio de contato da mesma no google redes sociais e concorrentes!

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro