

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	DUANY VITORIA BALHUK			Qtd CRO(s)	2
				Data	03/04/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	138575	SP	KAROLINA CRISTINA MOREIRA DOS SANTOS		
CNPJ	CPF				
	47086714000128			47022547823	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
13/04/2023	J	Operadora	SAD170852467421	21/02/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SP	SAO PAULO	21.927	1176		
Atende outros convênios			Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO	*			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,35	sem guias	R\$ -			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
21/02/2024	03/04/2024	42 dia(s)			

1º contato Data 27/02/2024

Obs.:

Encaminhado mensagem via whatsapp no número (11) 914032354 no dia 27/02/24 as 16:48, porém até o momento não houve retorno.

2º contato Data 11/03/2024

Obs.:

Se trata de IAMSPE, pelo fato de eu estar sem acesso ao excel, planilha não abre. Por gentileza, verificar. -- Autorizado a dar andamento

3º contato Data 03/04/2024

Obs.:

Em conversa anterior foi informado que: [11:24 AM, 28/02/2024] +55 11 91403-2354: Bom dia [11:25 AM, 28/02/2024] +55 11 91403-2354: Sim por favor, gostaria da remoção a doutora [11:41 AM, 28/02/2024] Retenção Odontolife: Teria algum telefone ou email pessoa da Dra. Karolina que poderíamos entrar em contato para passar uma proposta PF? [1:13 PM, 28/02/2024] +55 11 91403-2354: Vou verificar com a doutora --- Não encontrado nenhum meio de contato da mesma no google redes sociais e concorrentes!

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guías | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Drº informou que a mesma não trabalha mais na clínica não possui nenhum meio de contato com a mesma -- Não encontrado nenhum meio de contato da mesma no google redes sociais e concorrentes!

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro