

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Kaiane Nogueira

qui CRO(s)

1

Data

12/05/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

18384

BA

CAROLINA EDUIVERGENS LOUREIRO

CNPJ

29621006000168

CPF

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

04/11/2022

PJ

Dentista

SAD168123506431

11/04/2023

Cidade

UF

Nº de vidas

Nº CRO(S) únicos divulgados

SALVADOR

BA

2.397

98

Atende outros convênios

☐ Sim

☒ Não

Moeda

R\$ 0,35

Última produç.

Valor última prod.

NÃO POSSUI

Tempo finalização

31. dia(s)

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

Data início

Data final

11/04/2023

12/05/2023

11/04/2023

1º contato

Data

11/04/2023

Obs.:

Em contato com a dr.ª através do canal de atendimento whatsapp, solicita o descrdenciamento da prestadora CAROLINA EDUIVERGENS LOUREIRO, informam que houve um equívoco o envio dos documentos dela já que a responsável conforme e-mail não tinha aceito o valor da tabela que foi repassada. Como estavam credenciando outro plano, houve a confusão de envio para a Dental Uni. Porém, vão permanecer com o credenciamento para atendimento clínico e ortodonta pela clínica.

2º contato

Data

13/04/2023

Obs.:

Bom dia! Conforme alinhamento, por gentileza retirar divulgação e enviar para Retenção seguir tratativa Obrigada

3º contato

Data

02/05/2023

Obs.:

Em contato (71) 32353247 as 17:13 informa que a Profissional ainda esta no corpo clínico, porem não vai mais atender por conta de valores, mas foi credenciada a pouco, confirmou os dados e não possui nova inclusão

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☒ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança Indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Motivos Particulares

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim

☒ Não

Obs. Geral

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes
15/05/2023