

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Camila Guilherme		Qual CRO(s)	5
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	Data 15/05/2023	
ODONTOLIFE	12117	CE	KESSIA OLIVEIRA DE FREITAS		
CNPJ	3371870000175		CPF	6106229370	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
02/09/2021	PJ	Operadora	SAD168314488081	04/05/2023	
Cidade	CAUCAIA	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados	
	CE		44	3	
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☒ Não					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,35	25/04/2022	R\$ 146,00			
Data início	Data final	Tempo finalização			
04/05/2023	12/05/2023	8 dia(s)			
1º contato	Data	☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção			
	04/05/2023				
Obs.: Bom dia! Foram realizadas as inclusões, segue para a tratativa de desligamento.					
2º contato	Data				
	12/05/2023				
Obs.: Entrado em contato via whatsapp, em 11/05/2023 às 11:56 cuja profissional confirma a saída da prestadora DRA KESSIA OLIVEIRA DE FREITAS- CRO 12117 -CE, não soube informar telefone de contato da mesma, confirmado às inclusões do Dr. Leandro e Dra Lilian, conforme informado no histórico, a Dra informou que está com pouca procura de beneficiários, diante disso registrado protocolo de prospecção de beneficiários : SAE16838950597					
3º contato	Data				
	12/05/2023				
Obs.: Não localizei contato da profissional (DRA KESSIA) no google.					
4º contato	Data				
Obs.:					

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou recidagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☒ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosos ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Encerramento de atividades ☐ Regras Técnicas ☐ Prazo de Liberação de Guia ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Cobrança indevida ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Ameaça judicialização ☐ Sem interesse em convênio ☐ Mudou de área ☐ Carteira de clientes particular ☐ Terceirização de atendimento ☐ Período liberação de guias ☐ Servidor Público ☐ Vendeu a Clínica ☐ Motivos particulares ☐ Óbito		
Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☒ Não		
Obs. Geral		
Em contato via whats,em 11/05/23 às 11:56 profissional confirma a saída da prestadora DRA KESSIA OLIVEIRA DE FREITAS- CRO 12117 -CE, não soube informar telefone de contato da mesma, o motivo, segundo ela é que a Dra Kessia abriu um consultório(conf,print no protocolo)		
Sector responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
Assinatura		
16/05/2023		