

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		MARIA LUIZA		qtz CRO(s)	1	Data	04/05/2023
Operadora	CRO	12204	UF	RS	Nome dentista	LETICIA ESTEVES DOMINGUES	
ODONTOLIFE					CPF	80167217020	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
13/04/2014	PF	Dentista	SAD165841916414	21/07/2022			
Cidade	PORTO ALEGRE	UF	RS	nº de vidas	2.625	nº CRO(s) únicos divulgados	85
Atende outros convênios				Quais?			
☐ Sim ☒ Não							
Moeda	0,42	Última produç.	30/11/2020	Valor última prod.	R\$	135,28	
Data início	21/07/2022	Data final	04/05/2023	Tempo finalização	287 dia(s)		
1º contato	Data	21/07/2022 - JANAÍNA		Status retenção ☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção			
Obs.: R: Em contato com a doutora, ela informou que não consegue logar no site.							
Respetei a senha, encaminhei para ela a nova senha e me coloquei à disposição para auxiliá-la, porém, não me respondeu mais.							
2º contato	Data	02/09/2022 - LUANA					
Obs.: Doutora não retornou as mensagens, tentado contato via ligação (51) 997766203 s 10:00h sem sucesso.							
3º contato	Data	19/04/23 - KAUANE					
Obs.: Tentativa de contato 51) 31090566 as 17:40 sem sucesso							
Encaminhado whats (51) 997766203 e e-mail ledgds@gmail.com questionando atendimento							
Aguardo retorno							
4º contato	Data	04/05/2023 - MARIA LUIZA					
Obs.: Foram realizadas 19 tentativas de contato sem sucesso, divulgação está suspensa desde 25/10/2022 portanto seguirmos com desligamento.							
Formalizado via protocolo para dentista comunicando desligamento, bem como enviado email com devidas informações para o mesmo.							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou redigação ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☒ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Benefício Grossoiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Encerramento de atividades ☐ Regras Técnicas ☐ Prazo de Liberação de Guia ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Cobrança indevida ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Anteaço judicialização ☐ Sem interesse em convênio ☐ Mudou de área ☐ Carteira de clientes particular ☐ Terceirização de atendimento ☐ Período liberação de guias ☐ Servidor Público ☐ Verdeu a Clínica ☐ Motivos particulares		
Necessário abertura de protocolo		
☐ Sim ☒ Não		
Obs. Geral		
Tentativas de contato: 27/07/22, 16/08/22, 24/08/22, 02/09/22, 16/09/22, 27/09/22, 07/10/22, 20/10/22, 27/10/22, 07/11/22, 16/11/22, 28/11/22, 09/12/22, 22/12/22, 04/01/23, 16/01/23, 26/01/23, 07/02/23, 17/02/23, 03/04/23, 19/04/23, 02/05/23		
Setor responsável		
☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
Assinatura Agata B. Gomes 04/05/2023		