



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

2

Data

09/09/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

12514

GO

MARCELO AUGUSTO TORACI MARCAL

CNPJ

CPF

09418787000180

03702327126

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

28/10/2015

J

Operadora

SAD172233916599

30/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

GO

LUZIANIA

155

3

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,43

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

30/07/2024

09/09/2024

41 dia(s)

1º contato

Data

09/09/2024

Obs.:

Olá Dr(a). EMERSON ANTUNES ROCHA, tudo bem?
Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.

2º contato

Data

09/09/2024

Obs.:

Tentativa de ligação no telefone:(61) 36226847 às 09:14hrs sem sucesso.

3º contato

Data

09/09/2024

Obs.:

Bom dia.Conforme protocolo inicial: 40641420240701000113, em validação feita pelo telefone: (61) 36226847, foi confirmado com o Dr. Emerson que a clínica não atende mais ao convênio a muito tempo e não soube informar a data precisa. Protocolo onde foi autorizado o DESLIGAMENTO pela Gestão ADM. (Segue em anexo).
Att.

4º contato

Data

09/09/2024

Obs.:

Conforme informações no SIO: Divulgação da clínica suspensa, pois RT não atende no local, feito validação onde foi confirmado que a clínica não atende mais ao convênio. /// Clínica não teve produção conforme histórico do SIO desde 2017 até aqui.

5º contato

Data

06/09/2024

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias

☒ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos☐ Outros

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área

☐ Óbito☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Conforme protocolo inicial: 40641420240701000113, em validação feita pelo telefone: (61) 36226847, foi confirmado com o Dr. Emerson que a clínica não atende mais ao convênio a muito tempo e não soube informar a data precisa. Protocolo onde foi autorizado o DESLIGAMENTO pela Gestão ADM. Clínica não teve nenhuma produção conforme histórico.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro