

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Loriane Ceccon		Qtz CRO(s)	1	Data	30/06/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	54431	MG	LUISA LEMOS DO PRADO STACCIOLI				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
30/07/2021	PJ	Operadora	540165548887214	17/06/2022			
Cidade	BELO HORIZONTE	UF	nº de vitas	pº CRO(s) únicos divulgados			
		MG	4.614	209			
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		Não informado					
Moeda	0,30	Última produç.	Valor última prod.				
		Não possui	Não possui				
Data início	Data final	Tempo finalização					
17/06/2022	30/06/2022	13 dia(s)					
1º contato	Data						
	30/06/2022						
Obs.: Contato com Dra. Luísa no acesso 31997713118 via Whatsapp, Dra. confirma que não está mais trabalhando na clínica, foi dispensada pela dona da clínica. E no momento está sem local para atendimento. Deste modo iremos seguir com o desligamento.							
2º contato	Data						
Obs.: 							
3º contato	Data						
Obs.: 							
4º contato	Data						
Obs.: 							

5º contato	Data		
Obs.: 			
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros			
Obs.: 			
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficário Grosseiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☒ Removido prestador ☐ Burocacia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação Indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Óbito ☐ Mais tempo com os filhos			
Obs. Geral Desligar Dra. LUISA LEMOS DO PRADO STACCIOLI CRO: MG - 54431, Dra. confirma que não está mais trabalhando na clínica, foi dispensada pela dona da clínica.			
Sector responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento			
Kellia Castro Caldas Coordenação Dra. Annabela Borgonioni Análise Técnica Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede Ivan Vaghini Administrativo 01/07/22			