



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador	Data
Camila Guilherme	19/10/2023

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	116368	SP	ADRIANO DE JESUS RODRIGUES

CNPJ	CPF
27260379000125	36687374877

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
19/04/2023	J	Operadora	SAD169177942183	11/08/2023

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
SP	SAO PAULO	16.827	831

Atende outros convênios	Quais?
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,30	SEM GUIAS	0,00

Data início	Data final	Tempo finalização
11/08/2023	19/10/2023	69 dia(s)

Status retenção
<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva
<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento
<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:

Sequência do protocolo 40641420230808000033 - Em contato pelo WhatsApp (11) 976939142, o responsável confirmou que deseja o descredenciamento total da clínica, justificou como baixa demanda e dificuldade de uso no sistema. Divulgação já foi suspensa, afim de evitar negativa de atendimento.

2º contato Data

Obs.:

Enviado whats app- 11 97693-9142, em 10/10/2023 às 15:11, ofertando treinamento/reciclagem gravado e/ou online , ofertado ação de divulgação , informado contato de suporte de whats app para auxiliá-los , porém mantida a decisão de desligamento.

3º contato Data

Obs.:

Protocolo principal :40641420230808000033

08/08/2023:Em contato com a clínica: BUONO ODONTOLOGIA ESPECIALIZADA LTDA, no telefone: +55 11 97693-9142, alega que não querem mais atender o plano e não especificaram o motivo.Podem nos auxiliar por gentileza?Atenciosamente

4º contato Data

Obs.:

11/08/2023-Tentativa de contato realizada nos telefones (11) 25296558, (11) 976939142 as 15h05, sem sucesso.Enviado WhatsApp para o número (11) 976939142, onde recebi a confirmação de que todos da clínica não estão atendendo mais pela operadora..... continua...

5º contato Data

Obs.:

Continuação..... e insistem novamente no descredenciamento. Questionado o motivo, se recusaram a confirmar. Por gentileza, retirar de divulgação e devolver para tratativa, afim de evitar negativa de atendimento.Boa tarde.A divulgação da clinica foi suspensa. (interação via protocolo informando sequencia de tratativa p/ desligamento)

Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input checked="" type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Motivos Particulares	

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

Enviado whats app- 11 97693-9142, em 10/10/2023 às 15:11, ofertando treinamento/reciclagem gravado e/ou online , ofertado ação de divulgação , informado contato de suporte de whats app para auxiliá-los , porém mantida a decisão de desligamento.

Setor responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Agata B. Gomes