

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		KAUANE NOGUEIRA DA SILVA		Qtd CRO(s)	1	Data	24/01/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	98204	SP	DEBORA HELENA MONTEIRO PEREIRA NASSER				
Data inclusão	14/04/2022	PJ	Demandado por?	Nº do protocolo	SAD166756825445	Dt. abertura protocolo	04/11/2022
Cidade	SAO CAETANO DO SUL	SP	UF	nº de vitas	137	nº CRO(s) únicos divulgados	20
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		☐ Informado					
Moeda	0,35	Última produç.	Valor última prod.				
		19/07/2022	R\$ 233,10				
Data início	14/04/2022	Data final	Tempo finalização				
	23/01/2023		284 dia(s)				
1º contato	Data	22/12/2022					
Obs.: Por gentileza retirar a divulgação							
2º contato	Data	26/12/2022					
Obs.: CONSULTORA JESSICA Divulgação suspensa, segue para tratativa //// Encaminhado whats (11) 954874000, para verificar o motivo da solicitação de desligamento, aguardo retorno							
3º contato	Data	03/01/2023					
Obs.: Encaminhado novamente whats (11) 954874000, aguardo retorno							
4º contato	Data	12/01/2023					
Obs.: Encaminhado novamente whats (11) 954874000 e no e-mail cleantc.abc@gmail.com ,aguardo retorno							

5º contato	Data	24/01/2023
Obs.: Em retorno por e-mail doutora informa que apenas quer descredenciar, Relata que já escreveu textos e textos querendo se descredenciar, informa que O motivo é burocracia, a mesma burocracia que esta se departando pra se desligar. Não tem nada que possamos fazer apenas quer se descredenciar o mais rápido possível Informa que quer se desligar e questiona o que ela deve fazer para isso acontecer responde que: " O que preciso fazer pra me descredenciar ligar na ouvidoria Reclame aqui Publicar o que está acontecendo nas redes sociais"		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficário Grossoelto ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☒ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação Indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos		
Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☒ Não		
Obs. Geral		
Doutora relata que não tem nada que possamos fazer e que apenas quer se descredenciar		
Não é necessário abertura de protocolo		
Sector responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
Assinatura: <u>Agata B. da D. Gomes</u> Data: <u>27/01/23</u>		