

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Camila Guilherme			Qtd CRO(s)	1
				Data	07/08/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	2356	AM	NAJARA PONTES PIMENTEL COSTA NOVO		
CNPJ	CPF			61591998204	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
04/10/2022	F	Operadora	SAD168786670360	27/06/2023	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
AM	MANAUS	4.712	98		
Atende outros convênios			Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	SEM GUIAS	R\$ -			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
27/06/2023	07/08/2023	41 dia(s)			

1º contato Data 07/08/2023

Obs.:

Protocolo Principal: 40641420230417000038
 22/05/2023-Tentativa de contato por ligação no telefone (92) 982389279 sem sucesso
 - encaminhei wpp para (92) 982389279 ainda sem retorno
 30/05/2023 -Tentativa de contato via fone (92) 982389279 , às 09:13 e Whats app às 09:12.Sem sucesso

2º contato Data 07/08/2023

Obs.:

CONTINUAÇÃO-05/06/2023-Enviado whats app- 92 8238-9279, em 05/06/2023 às 09:44
 Enviado e-mail NCOSTANOVO@GMAIL.COM , em 05/06/2023 às 09:43
 Com a finalidade de validar atendimento, aguardando retorno.
 13/06/2023-Enviado whats app- 92 8238-9279, em 13/06/2023 às 14:16, aguardando retorno.

3º contato Data 07/08/2023

Obs.:

CONT.:22/06/2023-Entrado em contato via fone -(92) 98238-9279, em 22/06/2023 às 11:23 , cuja secretária Juliana atendeu , ao me identificar , a ligação "caiu";-Chamado via whats app- (92) 982389279, em 22/06/2023 às 11:24 , questionando o que podemos fazer para que à Dra torne a atender nossos beneficiários. Aguardando retorno.23/06/2023-Enviado e-mail - NCOSTANOVO@GMAIL.COM , em 23/06/2023 às 09:42 com à finalidade de validar atendimento, aguardando retorno.

4º contato Data 07/08/2023

Obs.:

CONTINUAÇÃO:26/06/2023-Tentativa de contato via fone -(92) 982389279 , em 26/06/23 às 08:14;
 - Enviado whats app-(92) 982389279, em 26/06/2023 às 08:15 , com à finalidade de validação de atendimento. Aguardando retorno.
 27/06/2023-Tentativa e contato via fone -(92) 982389279 , em 27/06/2023 às 08:49, porém sem sucesso.

5º contato Data 27/06/2023

Obs.:

E-mail enviado formalizando o prazo de 10 dias úteis caso a profissional não retorno , entrar com desligamento

Ação Retenção

- | | | |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input checked="" type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Tentativas de contato sem sucess:27/06/2023-Telefone;26/06/2023-Telefone e Whats;23/06/2023-E-mail;22/06/2023-Telefone e Whats;13/06/2023-Whats;05/06/2023-Whats e e-mail
 30/05/2023-Telefone;22/05/2023-Telefone e Whats

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------|

Agata B. Gomes