

Formulário - Processo de Retenção



Parceiros Odontológicos

Qtd CRO(s)

1

5º contato

Data

Colaborador

Kamila de Carvalho

Data 28/09/2022

Operadora

REINALDO CONSTANTINO THOMAZ

Nome dentista

OdontoLife

REINALDO CONSTANTINO THOMAZ

Nome do protocolo

Data inclusão

27/05/2022

Dt. a abertura protocolo

Tipo

Demandado por?

No

Cidade

SOROCABA

UF

SP

nº de viadas

7.028

nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios

Sim Não

Moeda SEM GUIAS

Data inicial 00/01/1900

Data finalização 124 dia(s)

Obs.: Quais? Não informado Valor última prod.

0.35

Data 27/09/2022

1º contato

Desligamento Não trata-se de retenção

Obs.: Em contato pelo whats oferecido moeda 0,70 para atender em proteste , informa que valor para contas está baixo em relação aos custos com o laboratório encaminhado para análise da diretoria aceita em caráter de exceção valor diferenciado para este procedimento.

2º contato

Obs.: Data

3º contato

Obs.: Data
Bony Coutinho

4º contato

Obs.: Data
Agata B. Gomes

Necessário abertura de protocolo

Sim Não

Obs. Geral

Negociado valores para atender em proteste.

Setor responsável

T.I Central de atendimento

Análise técnica Comercial

Motivo Retenção

Ofertado novos valores Ofertado suporte Outros

Obs.: Ofertado treinamento/ ou reciclagem

Motivo desligamento

Perda de Contato Problemas de Saúde Beneficiário Gravidez

Valores Franquia Alteração responsável/técnico

Removido prestador Burocracia Glosas

Dificuldade Sistema Sem local de Atendimento Outros

Regras Técnicas Migração Divulgação indevida

Baixa procura Dificuldade de contato com a Central Informação prestada incorreta

Arbitragem judicialização Apenas procedimentos estético Apresentou

Carteira de clientes particular - sem interesse convênio Mudou de área

Atendendo apenas SJUS Óbito Mais tempo com os filhos

CNPJ Bachado na Receita Federal

Agata B. Gomes

06/10/22

Ivan Vaghini