



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

06/09/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

101954

SP

ANA CAROLINA MONTEIRO NOLETO VASCONCELOS

CNPJ

CPF

-

83080759168

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

24/04/2015

F

Operadora

SAD172190920954

25/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

FRANCA

937

20

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,32

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

25/07/2024

06/09/2024

43 dia(s)

1º contato

Data

02/08/2024

Obs.:

Mensagem:  
Olá Dr(a). ANA CAROLINA MONTEIRO NOLETO VASCONCELOS, tudo bem?  
  
Recepcionamos a solicitação e já estamos verificando. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

03/09/2024

Obs.:

Mensagem:  
Segue tentativas localizadas em protocolo inicial:  
24/07/2024 13:12 De: KETLIN CANDIDO SOARES 29400 - E-mail  
25/07/2024 09:12 De: MATHEUS RAMOS VIEIRA 28798 - Telefone, Google.

3º contato

Data

03/09/2024

Obs.:

Bom dia,  
  
Visto que o telefone cadastrado não existe, estou realizando buscas no GOOGLE para verificar se localizo outros contatos.

4º contato

Data

04/09/2024

Obs.:

Mensagem:  
Bom dia ,  
Realizado buscas no GOOGLE por o nome , por o endereço , analisado a rua no maps encontrei varios nomes de dentistas nas placas contudo o nome da Dra não consta.  
Encaminei um E-mail e ele voltou na mesma hora como incorreto conforme print evidenciado abaixo:

5º contato

Data

06/09/2024

Obs.:

Mensagem:  
Bom dia,  
Dentista credenciada desde 2015, sem guias lançadas, número cadastrado inexistente, E-mail retornou como incorreto, e buscas google sem sucesso para localizar mais contatos.  
Em consulta no site do CFO , CRO da Dra. encontra-se DESATIVADO conforme print abaixo:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro