



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador	Data
DUANY VITORIA BALHUK	29/11/2023

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	132173	SP	THALITA BARBARA FACCINI

CNPJ	CPF
37866091000152	42285967896

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
09/02/2021	J	Operadora	SAD16975750385	17/10/2023

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
SP	GUARULHOS	4.299	165

Atende outros convênios ☐ SIM ☒ NÃO

Quais?

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data início	Data final	Tempo finalização
17/10/2023	29/11/2023	43 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:
Eniado whatsapp (11) 24024916 27/10 às 10h08, questionando se possui telefone pessoal da mesma.

2º contato Data

Obs.:
Questionei se possui contao pessoal da mesa, (11) 24024916 07/11 às 08h58.

3º contato Data

Obs.:
Sem retorno, fazendo varredura no google!

4º contato Data

Obs.:
Encontrado telefone pessoal da mesma no instagram (11) 94775-2303, enviado e-mail para de indicação para o credenciamento.

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Não faz mais parte do corpo clínico, encontrado telefone pessoal da prestadora no instagram e enviado e-mail para poliana e ketlyn para um possível credenciamento da mesma.

Setor responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

<hr/> Agata B. Gomes	<hr/> Maykon Dal'Negro
-----------------------------	-------------------------------