

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Julia Carvalho		Qual CRO(s)	1	Data	08/05/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	71219	SP	ROSIMERI APARECIDA DA SILVA				
CNPJ	37653289000158		CPF	28714441888			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
13/06/2022	PJ	Dentista	SAD16801848497	30/03/2023			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados				
SAO BERNARDO DO CAMPO	SP	944	47				
Atende outros convênios				Quais?			
☐ Sim ☒ Não				NÃO INFORMADO			
Moeda	R\$ 0,35	Última produç.	R\$	Valor última prod.			
		02/05/2023		23,80			
Data início	Data final	Tempo finalização					
30/03/2023	08/05/2023	39 dia(s)					
1º contato	Data	30/03/2023		Status retenção			
				☐ Retenção efetiva			
				☒ Desligamento			
				☐ Não trata-se de retenção			
Obs.: Consultor Carlos: Em contato no número: 11 96596-3587 via WhatsApp no dia 30/03/23 às 10:00. Falei com Daniele e foi solicitado a retirada dos profissionais abaixo, pois não atendem mais na clínica: BRENDA MACEDO SEITCH QUIROGA (137586/SP) JOSE AUGUSTO SCANAVINI JUNIOR (50486/SP) ROSIMERI APARECIDA DA SILVA (71219/SP) Segue para a retirada dos profissionais, cliente de que para solicitar a inclusão de outros, é necessário abrir protocolo com o envio de documentos via SAD - fluxus Protocolos.							
2º contato	Data	24/04/2023					
Obs.: Em contato através do WhatsApp (11) 938051599 para validar a remoção dos prestadores, aguardando retorno.							
3º contato	Data	08/05/2023					
Obs.: Em contato com a clínica confirmaram a remoção dos seguintes prestadores, não quiseram informar meios de contato com os mesmos realizado busca no google e redes sociais porém não foi possível localizar novo meio de contato: BRENDA MACEDO SEITCH QUIROGA (137586/SP) JOSE AUGUSTO SCANAVINI JUNIOR (50486/SP) ROSIMERI APARECIDA DA SILVA (71219/SP)							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data		
Obs.:			
Motivo Retenção			
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação	
☐ Ofertado treinamento/ ou recidagem	☐ Outros		
Obs.:			
Motivo desligamento			
☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosseiro	
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico	
☒ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas	
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Encerramento de atividades	
☐ Regras Técnicas	☐ Prazo de Liberação de Guia	☐ Divulgação indevida	
☐ Baixa procura	☐ Contratação indevida	☐ Informação prestada incorreta	
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou	
☐ Carteira de clientes particular	☐ Sem interesse em convênio	☐ Mudou de área	
☐ Servidor Público	☐ Tercelização de atendimento	☐ Período liberação de guias	
☐ Óbito	☐ Vendeu a Clínica	☐ Motivos particulares	
Necessário abertura de protocolo			
☐ Sim	☒ Não		
Obs. Geral			
Em contato com a clínica confirmaram a remoção dos prestadores, não quiseram informar meios de contato com os mesmos realizado busca no google e redes sociais porém não foi possível localizar novo meio de contato direto com a Dra ROSIMERI APARECIDA DA SILVA, em sua região há outros profissionais que atuam na mesma área.			
Setor responsável			
☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial	
☐ Central de atendimento			
<i>Agata B. de A. Gomes</i> 08/05/2023			