

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		KAMILA DE CARVALHO		Qual CRO(s)	1
Data		11/11/2022			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	83847	SP	FABÍOLA CRISTINA MARQUES DE OLIVEIRA		
Data Inclusão	16/08/2018	PJ	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
			Dentista	SAD166075889566	17/08/2022
Cidade	SAO PAULO	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados	
		SP	16.827	831	
Atende outros convênios					
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não			Qualis?		
			Não informado		
Moeda	0,30	última produç.	Valor última prod.		
		27/01/2022	R\$ 153,00		
Data início	17/08/2022	Data final	Tempo finalização		
		11/11/2022	86 dia(s)		
1º contato					
Data		28/09/2022			
Obs.: Encaminhado mensagem no whats questionando oque ocasionou para deixar de atender pelo plano, aguardando retorno.					
2º contato					
Data		06/10/2022			
Obs.: Em retorno pelo whats informa que tem muita burocracia para concluir as guias oferta treinamento , informa que alterou o endereço nome da rua, permanece mesmo bairro e cidade e solicita reajuste na tabela no aguardo da contraproposta					
3º contato					
Data		19/10/2022			
Obs.: Solicitado a contraproposta aguardando retorno					
4º contato					
Data		28/10/2022			
Obs.: Doutora está em tratativa de retenção, está credenciada na rede desde 2018, possui direito ao reajuste de IPCA, onde sua moeda vai para 0,33 aumento de 9,67%, doutora informa que quer atender na área de endodontia e prótese mas com a tabela atual não consegue, quer receber conforme recebe pela Anil segue procedimentos que solicita reajuste para continuar com a parceria, segue contraproposta em anexo e print do envio de valores solicitados.					

5º contato	Data	03/11/2022
Retorno Eficaz: Negado a aplicação do índice de 12,48% apresentado no arquivo. Propor a aplicação de 100% do índice do IPCA 7,17% - índice vigente no período de Out 2021 a Set 2022. Moeda Base passa de 0,30 p/ 0,32. Sobre a contraproposta dos Atos de Endodontia: Negado Ppto Diferenciado por Ato.		
Motivo Retenção <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento <input checked="" type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Benefício Grossário <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Divulgação Indevida <input type="checkbox"/> Como prestador <input type="checkbox"/> Encaminhado ao curso com a carteira <input type="checkbox"/> Interrupção prestação financeira <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos		
Obs.:		
Necessário abertura de protocolo <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não		
Obs. Geral		
Encaminhado mensagem no whats informando que os valores são inviáveis a operadora no momento ofertado aumento de 7,17% nas demais áreas, em retorno informa: "Eu já atendi Odontolife, conheço bem. 19,00 em uma restauração não paga meus gastos. Trabalho com convênios melhores. Tenho 19 anos de formada moça. Já deu, ok."		
Setor responsável <input type="checkbox"/> T.I. <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial <input type="checkbox"/> Central de atendimento		
Assinatura: <i>Agata B. Gomes</i> 16/11/22 <i>Ivan Vaghini</i>		