

# Formulário - Processo de Retenção



Plano Odontológico

Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Operadora	Data			11/11/2022
Odontolife	CRO	UF	Nome dentista	KAMILA DE CARVALHO FASIOLA CRISTINA MARQUES DE OLIVEIRA
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
16/08/2018	PI	Dentista	SAD166075389566	17/08/2022
Cidade	SAO PAULO	UF	nº de vitais	nº CRO(S) únicos divulgados
Atende outros convênios	Moeda			Quais?
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	Não informado		
0,30	Data final	Última produc.	Valor última prod.	
17/08/2022	11/11/2022	27/01/2022	R\$ 153,00	86 dia(s)
1º contato	Data	Tempo finalização	Status retenção	
			<input type="checkbox"/> Retenção efetiva	
			<input type="checkbox"/> Desligamento	
			<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção	
Obs.:	Encaminhado mensagem no whats questionando o que ocasionou para deixar de atender pelo plano, aguardando retorno.			
2º contato	Data	28/09/2022	Motivo desligamento	
			<input type="checkbox"/> Perda de Contato	
			<input type="checkbox"/> Valores	
			<input type="checkbox"/> Removido prestador	
			<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	
			<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	
			<input type="checkbox"/> Amostra judicialização	
			<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	
			<input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS	
Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim			<input type="checkbox"/> Não
Obs. Geral				
3º contato	Data	19/10/2022	Encaminhado mensagem no whats informando que os valores são inviáveis a operadora no momento oferecido aumento de 7,17% nas demais áreas, em retorno informa: "Eui já atendi Odontolife, conheço bem. 19,00 em uma restauração não paga meus gastos. Trabalho com convênios melhores. Tenho 19 anos de formada moça. Já deu, ok."	
Obs.:	Solicitado a contraproposta aguardando retorno.			
4º contato	Data	28/10/2022	Sector responsável	
			<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica
			<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Comercial
Obs.:	Doutora está em tratativa de retenção, está credenciada na rede desde 2018, possui direito ao reajuste de IPCA, onde sua moeda vai para 9,67%, doutora informa que quer atender na área de endodontia e prótese, mas com a tabela atual não consegue, quer receber conforme recebe da Amil segue procedimentos que solicita reajuste para continuar com a parceria, segue contraproposta em anexo e print do envio de valores solicitados.			
			<i>Agata B. Gonçalves</i> Agata B. Gonçalves 10/11/22	<i>Ivan Vaghini</i> Ivan Vaghini