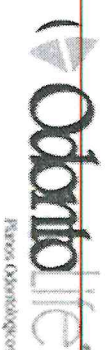


Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luanra Santos		qui CRO(s)	1	Data	29/09/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	49726	RJ	MICHELE COSTA MAIA DE AZEREDO PONTES				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
04/08/2021	PF	Dentista	SAD165944291238	02/08/2022			
Cidade	MACAE	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
		RJ	478	11			
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		SULAMERICA					
Moeda	0,40	última produç.	R\$	294,98			
Data início	Data final	Tempo finalização					
02/08/2022	29/09/2022	58 dia(s)					
1º contato	Data	13/09/2022					
Obs.: Encaminhado mensagem via whatsapp (22) 997563953.							
2º contato	Data	20/09/2022					
Obs.: Em contato via whatsapp informamos que poderíamos realizar uma negociação de valores além do reajuste IPCA, doutora informou que não quer negociar pois não irá continuar atendendo ao plano.							
3º contato	Data	29/09/2022					
Obs.: Doutora sinalizou que não concorda em ter que esperar pela liberação das guias, não aceitou realizar uma nova tentativa.							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☒ Glosas ☒ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos		
Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☒ Não		
Obs. Geral		
Sector responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
Assinado por Agata B. B. Gomes 29/09/22 Ivan Vaghini		