



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

5

Data

07/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

11673

PE

LETICIA LOPES DE ARRUDA DINIZ

CNPJ

CPF

24146414000191

07114013493

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

03/11/2022

J

Operadora

SAD171759643233

05/06/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PE

PAULISTA

370

93

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

06/06/2024

07/08/2024

62 dia(s)

1º contato

Data

06/06/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). LETICIA LOPES DE ARRUDA DINIZ, tudo bem?

Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento, retornaremos em breve.

2º contato

Data

15/07/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,

Encaminhado mensagem para verificar as duas prestadoras que estão com o CRO -DESATIVADO - (81) 987284666

3º contato

Data

22/07/2024

Obs.:

[14:39, 17/07/2024] ☺ : Olá boa tarde Dra; LETICIA LOPES DE ARRUDA DINIZ tudo bem? Estimo que sim. Motivo do contato, é referente a um protocolo em nosso site, para validar o atendimento das prestadoras abaixo:
Maria Eduarda Freire Borges Alves - 16410 - PE
Patrícia Cortez de Medeiros - 16534 - PE
Localizamos que o CRO das mesmas encontram-se desativado no site do CFO. Elas ainda estão trabalhando na CLINICA MEDICA E ODONTOLIFE

4º contato

Data

18/07/2024

Obs.:

[13:05, 18/07/2024] +55 81 8728-4666: TRABALHAM SIM
[13:06, 18/07/2024] ☺ : É que foi realizado um levantamento dos profissionais da rede, e verificado que ambas as prestadoras estão com o CRO desativado no SITE do CFO. E neste caso, precisamos da declaração da regularidade profissional delas para manter elas credenciadas conosco.
[13:08, 18/07/2024] +55 81 8728-4666: Vou verificar com elas

5º contato

Data

22/07/2024

Obs.:

A tratativa no gestão era acerca de duas prestadoras que estão com o CRO DESATIVADO. Ao encaminhar mensagem para clinica para verificar a abertura do desligamento da clinica, questionei ja sobre as prestadoras e fui informada que as duas autam ainda no local
Solicitei a declaração de regularidade profissional e estou validando se a clinica ainda atende pelo plano, para que possa dar segmento na retenção da clinica toda, ao enviarem a documentação necessária das prestadoras visto que ainda trabalham na clinica. // Data: 07/08/2024 12:02 JESSICA PACHECO - RETENÇÃO ODONTOLIFE 27428 Status: Bom dia,
Clinica retornou que podemos reativa-los, e haja vista que já havia validado o atendimento dos prestadores, e que as duas que estavam com o cro desativado já estão ativas novamente, será realizado a retenção da clinica toda.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☒ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".
Ofertado atualização cadastral, tendo em vista que o protocolo inicial era sobre o CRO DESATIVADO de 2 prestadores, e em contato com a clinica informaram que ainda atuavam no local, e regularizamos esta pendencia , fiquei no aguardo enquanto regularizavam e CRO dos prestadores já encontra-se ativo novamente.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro