

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			5
	Data			07/08/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	11673	PE	LETICIA LOPES DE ARRUDA DINIZ	
CNPJ	CPF			
	24146414000191	07114013493		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
03/11/2022	J	Operadora	SAD171759643233	05/06/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
PE	PAULISTA	370	93	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
06/06/2024	07/08/2024	62 dia(s)		

1º contato Data 06/06/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). LETICIA LOPES DE ARRUDA DINIZ, tudo bem?

Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento, retornaremos em breve.

2º contato Data 15/07/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Encaminhado mensagem para verificar as duas prestadoras que estão com o CRO -DESATIVADO - (81) 987284666

3º contato Data 22/07/2024

Obs.:

[14:39, 17/07/2024] ☺: Olá boa tarde Dra; LETICIA LOPES DE ARRUDA DINIZ tudo bem? Estimo que sim. Motivo do contato, é referente a um protocolo em nosso site, para validar o atendimento das prestadoras abaixo:
Maria Eduarda Freire Borges Alves - 16410 - PE
Patrícia Cortez de Medeiros - 16534 - PE
Localizamos que o CRO das mesmas encontram-se desativado no site do CFO. Elas ainda estão trabalhando na CLINICA MEDICA E ODONTOLOGICA

4º contato Data 18/07/2024

Obs.:

[13:05, 18/07/2024] +55 81 8728-4666: TRABALHAM SIM
[13:06, 18/07/2024] ☺: É que foi realizado um levantamento dos profissionais da rede, e verificado que ambas as prestadoras estão com o CRO desativado no SITE do CFO. E neste caso, precisamos da declaração da regularidade profissional delas para manter elas credenciadas conosco.
[13:08, 18/07/2024] +55 81 8728-4666: Vou verificar com elas

5º contato Data 22/07/2024

Obs.:

A tratativa no gestão era acerca de duas prestadoras que estão com o CRO DESATIVADO. Ao encaminhar mensagem para clínica para verificar a abertura do desligamento da clínica, questionei já sobre as prestadoras e fui informada que as duas autam ainda no local! Solicitei a declaração de regularidade profissional e estou validando se a clínica ainda atende pelo plano, para que possa dar segmento na retenção da clínica toda, ao enviarem a documentação necessária das prestadoras visto que ainda trabalham na clínica. // Data: 07/08/2024 12:02 JESSICA PACHECO - RETENÇÃO ODONTOLIFE 27428 Status: Bom dia, Clínica retornou que podemos reativa-los, e haja vista que já havia validado o atendimento dos prestadores, e que as duas que estavam com o cro desativado já estão ativas novamente, será realizado a retenção da clínica toda.

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input checked="" type="checkbox"/> Outros |

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Ofertado atualização cadastral, tendo em vista que o protocolo inicial era sobre o CRO DESATIVADO de 2 prestadores, e em contato com a clínica informaram que ainda atuavam no local, e regularizamos esta pendencia , fiquei no aguardo enquanto regularizavam e CRO dos prestadores já encontra-se ativo novamente.

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

--

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro