

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Fernanda Wunderlick			Qtd CRO(s)	1
				Data	01/06/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	47940	RJ	HENRIQUE CARVALHO RODRIGUES FORMAGINI GUIMARAES		
CNPJ	CPF				
	7513439788				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
15/12/2022	PF	Operadora	SAD16856485953	01/06/2023	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
DUQUE DE CAXIAS	RJ	744	67		
Atende outros convênios					
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	Quais?			
Moeda					
00/01/1900	NÃO POSSUI	R\$ -	Última produç. Valor última prod.		
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
01/06/2023	01/06/2023	0 dia(s)	Status retenção		
<input type="checkbox"/> Retenção efetiva	<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento	<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção			

1º contato Data 18/05/2023

Obs.:

Solicitado a eles para uma melhor divulgação, foi informado que:
 ``Caso aumente a demanda teríamos como tentar , visto que os valores repassamos são extremamente abaixo dos demais convênios que temos credenciamento , logo , temos que ganhar na quantidade , o que não acontece com o convênio em questão'

2º contato Data 23/05/2023

Obs.:

Em contato telefônico 13h43 (21) 26547490, secretaria informa que o Dr estava em atendimento e pediu para encaminhar mensagem através do WhatsApp, mensagem encaminhada aguardando retorno

3º contato Data 01/06/2023

Obs.:

Dr ainda não deu retorno via WhatsApp (21) 981392616 reforçado novamente 13:08, enviado e-mail HK.RIO@OUTLOOK.COM , questionando o mesmo se possui o interesse em continuar com a parceria e assim solicitarmos ação comercial

4º contato Data 01/06/2023

Obs.:

tratativa sendo conduzida SAD16856485953

5º contato Data

Obs.:

Motivo Retenção

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores | <input type="checkbox"/> Ofertado suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros | |

Obs.:

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração responsável ténico |
| <input type="checkbox"/> Removido prestador | <input type="checkbox"/> Burocracia | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema | <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Encerramento de atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Prazo de Liberação de Guia | <input type="checkbox"/> Divulgação indevida |
| <input checked="" type="checkbox"/> Baixa procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central | <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização | <input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio | <input type="checkbox"/> Mudou de área |
| <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular | <input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento | <input type="checkbox"/> Período liberação de guias |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Vendeu a Clínica | <input type="checkbox"/> Motivos particulares |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- Sim Não

Obs. Geral

Em contato com o Doutor o mesmo solicita o descredenciamento devido a baixa procura. Foi ofertado ação comercial mas insiste no desligamento

Setor responsável

- | | | |
|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Análise técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
| <input type="checkbox"/> Central de atendimento | | |

Agata B. Gomes