



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Colaborador	Data
Fernanda Wunderlick	01/06/2023

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	47940	RJ	HENRIQUE CARVALHO RODRIGUES FORMAGINI GUIMARAES

CNPJ	CPF
	7513439788

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
15/12/2022	PF	Operadora	SAD16856485953	01/06/2023

Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
DUQUE DE CAXIAS	RJ	744	67

Atende outros convênios	Quais?
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
00/01/1900	NÃO POSSUI	R\$ -

Data início	Data final	Tempo finalização
01/06/2023	01/06/2023	0 dia(s)

Status retenção
<input type="checkbox"/> Retenção efetiva
<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento
<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção

1º contato Data 18/05/2023

Obs.:
Solicitado a eles para uma melhor divulgação, foi informado que:
'' Caso aumente a demanda teríamos como tentar, visto que os valores repassamos são extremamente abaixo dos demais convênios que temos credenciamento, logo, temos que ganhar na quantidade, o que não acontece com o convênio em questão ''

2º contato Data 23/05/2023

Obs.:
Em contato telefônico 13h43 (21) 26547490, secretaria informa que o Dr estava em atendimento e pediu para encaminhar mensagem através do WhatsApp, mensagem encaminhada aguardando retorno

3º contato Data 01/06/2023

Obs.:
Dr ainda não deu retorno via whatsapp (21) 981392616 reforçado novamente 13:08, enviado e-mail HK.RIO@OUTLOOK.COM, questionando o mesmo se possui o interesse em continuar com a parceria e assim solicitarmos ação comercial

4º contato Data 01/06/2023

Obs.:
tratativa sendo conduzida SAD16856485953

5º contato Data

Obs.:

Motivo Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros	

Obs.:

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Encerramento de atividades
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Prazo de Liberação de Guia	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
<input checked="" type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular	<input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento	<input type="checkbox"/> Período liberação de guias
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Vendeu a Clínica	<input type="checkbox"/> Motivos particulares
<input type="checkbox"/> Óbito		

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim ☐ Não

Obs. Geral

Em contato com o Doutor o mesmo solicita o descredenciamento devido a baixa procura. Foi ofertado ação comercial mas insiste no desligamento

Setor responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
<input type="checkbox"/> Central de atendimento		

Agata B. Gomes