



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Data

DUANY VITÓIA BALHUK

22/01/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

18324

SC

AUGUSTO CESAR NISTLER

CNPJ

CPF

41010135000115

09099825978

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

11/07/2023

J

Operadora

SAD170534839335

15/01/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SC

BLUMENAU

1.696

20

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

-

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

07/12/2023

R\$ 244,85

Data início

Data final

Tempo finalização

15/01/2024

22/01/2024

7 dia(s)

1º contato

Data

16/01/2024

Obs.:

Retenção, conforme registrado no protocolo 40641420240115000254, doutor solicita o descredenciamento pois está encerrando as atividades da clínica (já deu baixa no CNPJ).

Por gentileza, podem verificar?

2º contato

Data

17/01/2024

Obs.:

Retenção, conforme registrado no protocolo 40641420240115000254, doutor solicita o descredenciamento pois está encerrando as atividades da clínica (já deu baixa no CNPJ).

Por gentileza, podem verificar?

3º contato

Data

18/01/2024

Obs.:

Bom dia,

Enviado whatsapp novamente (47) 988197280 18/01.

4º contato

Data

22/01/2024

Obs.:

Bom dia,

O mesmo informou que: [08:11, 18/01/2024] Retenção - Odontolife: Dr AUGUSTO CESAR NISTLER CRO: SC - 18324 em um protocolo de desligamento foi nos informado que está encerrando suas atividades e dado baixa em seu CNPJ, isso? 08:11, 18/01/2024] Retenção - Odontolife: Dr teria alguma insatisfação com o plano? [08:11, 18/01/2024] Retenção - Odontolife: Podemos seguir com o seu desligamento? [14:58, 18/01/2024] +55 47 8819-7280: Boa tarde, pode sim por favor

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☒ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Dr confirmou que está para dar baixa no CNPJ, pois não atenderá mais na área de odontologia.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro