

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			
DUANY VITÓRIA BALHUK				22/01/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	18324	SC	AUGUSTO CESAR NISTLER	
CNPJ	CPF			
41010135000115		09099825978		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
11/07/2023	J	Operadora	SAD170534839335	15/01/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SC	BLUMENAU	1.696	20	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO	-		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	07/12/2023	R\$ 244,85		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
15/01/2024	22/01/2024	7 dia(s)		
1º contato	Data	16/01/2024		
Obs.: Retenção, conforme registrado no protocolo 40641420240115000254, doutor solicita o descredenciamento pois está encerrando as atividades da clínica (já deu baixa no CNPJ). Por gentileza, podem verificar?				
2º contato	Data	17/01/2024		
Obs.: Retenção, conforme registrado no protocolo 40641420240115000254, doutor solicita o descredenciamento pois está encerrando as atividades da clínica (já deu baixa no CNPJ). Por gentileza, podem verificar?				
3º contato	Data	18/01/2024		
Obs.: Bom dia, Enviado whatsapp novamente (47) 988197280 18/01.				
4º contato	Data	22/01/2024		
Obs.: Bom dia, O mesmo informou que: [08:11, 18/01/2024] Retenção - Odontolife: Dr AUGUSTO CESAR NISTLER CRO: SC - 18324 em um protocolo de desligamento foi nos informado que está encerrando suas atividades e dado baixa em seu CNPJ, isso? 08:11, 18/01/2024] Retenção - Odontolife: Dr teria alguma insatisfação com o plano? [08:11, 18/01/2024] Retenção - Odontolife: Podemos seguir com o seu desligamento? [14:58, 18/01/2024] +55 47 8819-7280: Boa tarde, pode sim por favor				

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Glosas
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Aposentou
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Falta de Suporte da Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Negativa de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Mudou de Área
- Servidor Publico
- Óbito

Necessário abertura de protocolo

- SIM
- NÃO

Obs. Geral

Dr confirmou que está para dar baixa no CNPJ, pois não atenderá mais na área de odontologia.

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro