

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)	1	
		Data	29/05/2023
Operadora CRO UF Nome dentista			
ODONTOLIFE	36919	RJ	DANIELE SIMOES DE MAGALHAES
CNPJ CPF			
-		10587442751	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
11/07/2014	PF	Operadora	SAD168115294786
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
ITATIAIA	RJ	386	14
Atende outros convênios Quais?			
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não		
Moeda		Última produç.	Valor última prod.
0,32		SEM GUIA	R\$ -
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
10/04/2023	29/05/2023	49 dia(s)	
1º contato	Data	13/04/2023	
Obs.: Entrado em contato com secretaria - Lise em 13/04/2023 às 13:43 (telefone 24- 33524730) informou que a Dra não atende há tempos neste local, tentado entrar em contato no número (24) 3352-1077 (em 13/04/2023 às 14:03)cujo qual chama até cair a ligação.			
2º contato	Data	28/04/2023	
Obs.: Em contato (24) 33524730 as 10:33 com a secretaria, ela informa que a Dra não esta presente no momento, questiono o melhor dia para entrar em contato e relata quarta- Feira			
3º contato	Data	03/05/2023	
Obs.: Em contato (24) 33524730 as 11:54 secretaria Rafaela solicita entrar em contato as 15:30			
4º contato	Data	04/05/2023	
Obs.: Em contato com a clinica com Rafaela as 09h ela informa que não possui o contato com a Dra Daniela, questiono se possui wpp da clinica e ela informa 24 98164-0192, questiono se posso estar enviando wpp e ela encaminha para a Dra informa que sim Encaminhado whats questionando o motivo de não atender, aguardo retorno			

5º contato Data 29/05/2023

Obs.:

Entrado em contato via whats app-24 99924-8006 , em 29/05/2023 às 15:55 , com o intuito de confirmar atendimento da Dra pelo plano, aguardando retorno.Em resposta via whats app , em 29/05/2023 às 16:50 , quem confirma os dados é a Dra DANIELE Silva de Carvalho-CRO 46464 RJ cuja qual informa que comprou o consultório da Dra DANIELE SIMOES DE MAGALHAES CRO036919-RJ e que foi informada de que a referida não é mais dentista e sim médica, diante disso será dado entrada no trâmite de desligamento, segue áudio.

Motivo Retenção

- | | | | | | |
|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|------------------|--------------------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | Ofertado novos valores | <input type="checkbox"/> | Ofertado suporte | <input type="checkbox"/> | Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> | Ofertado treinamento/ ou reciclagem | <input type="checkbox"/> | Outros | | |

Obs.:

Motivo desligamento

- | | | | | | |
|--------------------------|---------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Perda de Contato | <input type="checkbox"/> | Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> | Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> | Valores | <input type="checkbox"/> | Franquia | <input type="checkbox"/> | Alteração responsável ténico |
| <input type="checkbox"/> | Removido prestador | <input type="checkbox"/> | Burocracia | <input type="checkbox"/> | Glosas |
| <input type="checkbox"/> | Dificuldade Sistema | <input type="checkbox"/> | Sem local de Atendimento | <input type="checkbox"/> | Encerramento de atividades |
| <input type="checkbox"/> | Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> | Prazo de Liberação de Guia | <input type="checkbox"/> | Divulgação indevida |
| <input type="checkbox"/> | Baixa procura | <input type="checkbox"/> | Dificuldade de contato com a Central | <input type="checkbox"/> | Informação prestada incorreta |
| <input type="checkbox"/> | Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> | Apenas procedimentos estético | <input type="checkbox"/> | Aposentou |
| <input type="checkbox"/> | Ameaça judicialização | <input type="checkbox"/> | Sem interesse em convênio | <input checked="" type="checkbox"/> | Mudou de área |
| <input type="checkbox"/> | Carteira de clientes particular | <input type="checkbox"/> | Terceirização de atendimento | <input type="checkbox"/> | Período liberação de guias |
| <input type="checkbox"/> | Servidor Público | <input type="checkbox"/> | Vendeu a Clínica | <input type="checkbox"/> | Motivos particulares |
| <input type="checkbox"/> | Óbito | | | | |

Necessário abertura de protocolo

- | | | | |
|--------------------------|-----|--------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> | Sim | <input type="checkbox"/> | Não |
|--------------------------|-----|--------------------------|-----|

Obs. Geral

Em resposta via whats app , em 29/05/2023 às 16:50 , quem confirma os dados é a Dra DANIELE Silva de Carvalho-CRO 46464 RJ cuja qual informa que comprou o consultório da Dra DANIELE SIMOES DE MAGALHAES CRO036919-RJ e que foi informada de que a referida não é mais dentista e sim médica, diante disso será dado entrada no trâmite de desligamento.

Setor responsável

- | | | | | | |
|--------------------------|------------------------|--------------------------|-----------------|--------------------------|-----------|
| <input type="checkbox"/> | T.I | <input type="checkbox"/> | Análise técnica | <input type="checkbox"/> | Comercial |
| <input type="checkbox"/> | Central de atendimento | | | | |

Agata B. Gomes