



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista

CNPJ CPF

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

Cidade UF nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios Quais?
☐ Sim ☒ Não

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data início Data final Tempo finalização

Status retenção
☐ Retenção efetiva
☒ Desligamento
☐ Não trata-se de retenção

1º contato Data

Obs.:
Entrado em contato com secretária - Lise em 13/04/2023 às 13:43 (telefone 24- 33524730) informou que a Dra não atende há tempos neste local, tentado entrar em contato no número (24) 3352-1077 (em 13/04/2023 às 14:03) cujo qual chama até cair a ligação.

2º contato Data

Obs.:
Em contato (24) 33524730 as 10:33 com a secretaria, ela informa que a Dra não esta presente no momento, questiono o melhor dia para entrar em contato e relata quarta- Feira

3º contato Data

Obs.:
Em contato (24) 33524730 as 11:54 secretaria Rafaela solicita entrar em contato as 15:30

4º contato Data

Obs.:
Em contato com a clinica com Rafaela as 09h ela informa que não possui o contato com a Dra Daniela, questiono se possui wpp da clinica e ela informa 24 98164-0192, questiono se posso estar enviando wpp e ela encaminha para a Dra informa que sim
Encaminhado whats questionando o motivo de não atender, aguardo retorno

5º contato Data

Obs.:
Entrado em contato via whats app-24 99924-8006 , em 29/05/2023 às 15:55 , com o intuito de confirmar atendimento da Dra pelo plano, aguardando retorno.Em resposta via whats app , em 29/05/2023 às 16:50 , quem confirma os dados é a Dra DANIELE Silva de Carvalho-CRO 46464 RJ cuja qual informa que comprou o consultório da Dra DANIELE SIMOES DE MAGALHAES CRO036919-RJ e que foi informada de que a referida não é mais dentista e sim médica, diante disso será dado entrada no trâmite de desligamento, segue áudio.

Motivo Retenção
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico
☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Encerramento de atividades
☐ Regras Técnicas ☐ Prazo de Liberação de Guia ☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta
☐ Cobrança indevida ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou
☐ Ameaça judicialização ☐ Sem interesse em convênio ☒ Mudou de área
☐ Carteira de clientes particular ☐ Terceirização de atendimento ☐ Período liberação de guias
☐ Servidor Público ☐ Vendeu a Clínica ☐ Motivos particulares
☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo
☐ Sim ☐ Não

Obs. Geral
Em resposta via whats app , em 29/05/2023 às 16:50 , quem confirma os dados é a Dra DANIELE Silva de Carvalho-CRO 46464 RJ cuja qual informa que comprou o consultório da Dra DANIELE SIMOES DE MAGALHAES CRO036919-RJ e que foi informada de que a referida não é mais dentista e sim médica, diante disso será dado entrada no trâmite de desligamento.

Setor responsável
☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial
☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes