



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista

CNPJ CPF

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios Quais?
☐ SIM ☐ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data início Data final Tempo finalização

Status retenção
☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:
Bom dia,
Entramos em contato com a Drª Roberta às 08:16 para fazer a confirmação de saída das prestadoras LARISSA CAMARGO NERI ZIMMERMANN CRO 15003 e MARIA LAURA BONFIM ALMEIDA CRO 13585. Aguardando retorno.

2º contato Data

Obs.:
Bom dia, Entramos em contato com a Drª Roberta às 09:43 novamente, para fazer a confirmação de saída das prestadoras. Aguardando retorno. Boa tarde, Em contato telefônico com a clínica, foi confirmada a saída das prestadoras LARISSA CAMARGO NERI CRO 15003 e MARIA LAURA BONFIM ALMEIDA CRO 13585. Busca avançada está fora do ar, foi consultado pelo SIO que aparentemente as prestadoras ainda estão em divulgação. Por gentileza, retirar as prestadoras de divulgação, após redirecionar para a retenção, para dar continuidade na tratativa.

3º contato Data

Obs.:
Bom dia,
Buscas no google para encontrar o contato das doutoras para sugerir credenciamento, sem sucesso.

4º contato Data

Obs.:
Bom dia,
Fazendo buscas no google, foi encontrado o contato da prestadora MARIA LAURA BONFIM ALMEIDA CRO 13585, foi encaminhado email para a Poliana para fazer indicação de credenciamento.

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	
☐ Servidor Publico	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito		

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Em contato com a clinica foi confirmada a saída das prestadoras MARIA LAURA BONFIM ALMEIDA 13585 e LARISSA CAMARGO NERI 15003, fizemos buscas no google, redes sociais e concorrentes para encontrar os contatos das prestadoras para sugerir um credenciamento, foi encontrado apenas um contato da prestadora Maria Laura. Foi encaminhado email de indicação para sugerir um futuro credenciamento.

Setor responsável

☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro