

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JULIA CARVALHO

qui CRO(s)

1

Data

23/03/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

26965

SP

RIITA DE CASSIA SOUZA NANTES

Data inclusão

15/08/2014

PF

Demandado por?

Nº do protocolo

02/02/2023

Cidade

SAO PAULO

UF

nº de vidas

16.827

nº CRO(s) únicos divulgados

831

Atende outros convênios

☐ Sim

☒ Não

Qualis?

NÃO INFORMADO

Moeda

R\$ 0,32

última produç.

Valor última prod.

R\$

-

Data início

02/02/2023

Data final

23/03/2023

Tempo finalização

49 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

1º contato

Data

20/03/2023

Obs.:

Em contato telefônico através do número (11) 39041151 as 11:16 falei Denise, que informou que eles não atendem pelo plano, como a Dra está credenciada como PF solicitei contato direto com a mesma, sendo assim Denise me pediu para retornar o contato as 14:00 para falar diretamente com a Dra Rita.

2º contato

Data

20/03/2023

Obs.:

Realizado contato através do telefone (11) 39041151 conforme solicitado, atendeu se identificando como Dra Rita informando que não tem interesse em permanecer com a parceria pois alega que o valores são baixos, ofertei o reajuste de tabela, porém a mesma disse que não queria e não tem interesse em atender pelo plano.

3º contato

Data

23/03/2023

Obs.:

Em contato através do whatsapp falei com Mirela que se identificou como filha da Dra Rita, a mesma solicitou que seja dado continuidade ao desligamento, pois a Dra Rita não vai mais atender pelo plano pede para não insistirmos.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado treinamento/ ou recadagem

☒ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Divulgação

Obs.:

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Beneficiário Grosso

☐ Alteração responsável técnico

☐ Remoção prestador

☐ Burocacia

☐ Glosas

☐ Encerramento de atividades

☐ Divulgação Indevida

☐ Informação prestada incorreta

☐ Aposentou

☐ Mudou de área

☐ Período liberação de guias

☐ Terceirização de atendimento

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Ameaça judicialização

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Atendendo apenas SUS

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Ameaça judicialização

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Atendendo apenas SUS

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Ameaça judicialização

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Atendendo apenas SUS

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Ameaça judicialização

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Atendendo apenas SUS

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Ameaça judicialização

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Atendendo apenas SUS

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Ameaça judicialização

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Atendendo apenas SUS

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Ameaça judicialização

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Atendendo apenas SUS

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Ameaça judicialização

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Atendendo apenas SUS

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Ameaça judicialização

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Atendendo apenas SUS

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Ameaça judicialização

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Atendendo apenas SUS

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Ameaça judicialização

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Atendendo apenas SUS

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Ameaça judicialização

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Atendendo apenas SUS

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Ameaça judicialização

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Atendendo apenas SUS

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Ameaça judicialização

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Atendendo apenas SUS

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Ameaça judicialização

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Atendendo apenas SUS

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Ameaça judicialização

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Atendendo apenas SUS

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Ameaça judicialização

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Atendendo apenas SUS

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Ameaça judicialização

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Atendendo apenas SUS

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Ameaça judicialização

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Atendendo apenas SUS

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Ameaça judicialização

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Atendendo apenas SUS

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Ameaça judicialização

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Atendendo apenas SUS

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Ameaça judicialização

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Atendendo apenas SUS

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Ameaça judicialização

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Atendendo apenas SUS

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Ameaça judicialização

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Atendendo apenas SUS

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Ameaça judicialização

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Atendendo apenas SUS

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Ameaça judicialização

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Atendendo apenas SUS

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Ameaça judicialização

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Atendendo apenas SUS

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta