

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Qtd CRO(s)	1	5º contato	Data
Colaborador	JULIA CARVALHO	Data	23/03/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTO LIFE		SP	RITA DE CASSIA SOUZA MANTES
Data Inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
15/08/2014	PF	Operadora	SADI67533646593
Cidade	UF	nº de vidas	Dt. abertura protocolo
SÃO PAULO	SP	16.827	02/02/2023
Moeda	R\$ 0,32	Última produz.	Quais?
		NÃO POSSUI	NÃO INFORMADO
		Valor última prod.	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	Status retenção
02/02/2023	23/03/2023	49 dia(s)	<input checked="" type="checkbox"/> Retenção efetiva <input type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção
1º contato	Data	20/03/2023	Motivo desligamento
Obs.:	Em contato telefônico através do numero (11) 39041151 as 11:16 falei Denise, que informou que eles não atendem pelo piano, como a Dra esta credenciada como PF solicitei contato direto com a mesma, sendo assim Denise me pediu para retornar o contato as 14:00 para falar diretamente com a Dra Rita.		
2º contato	Data	20/03/2023	Motivo Retenção
Obs.:	Realizado contato através do telefone (11) 39041151 conforme solicitado, atendeu se identificando como Dra Rita informando que não tem interesse em permanecer com a parceria pois alega que o valores são baratos, ofertou o reajuste de tabela, porém a mesma disse que não queria e não tem interesse em atender pelo piano.		
3º contato	Data	23/03/2023	Motivo desligamento
Obs.:	Em contato através do whatsapp falei com Nívea que se identificou como filha da Dra Rita, a mesma solicitou que seja dado continuidade ao desligamento, pois a Dra Rita não vai mais atender pelo piano pede para não insistirmos.		
4º contato	Data		Motivo Retenção
Obs.:	<p style="text-align: right;"><i>Agata B. de P. Gomes</i> Agata B. Gomes 28/03/2023</p>		