

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			3
	Data			27/11/2023
DUANY VITORIA BALHUK				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	22085	SC	PAULA GIOVANNA MICHELS	
CNPJ	CPF			
35238907000178				08605923911
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
28/03/2023	J	Operadora	SAD170110511871	27/11/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SC	JOINVILLE	11.919	64	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,45	04/10/2023	R\$ 27,45		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
27/11/2023	27/11/2023	0 dia(s)		

**Status retenção**

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

1º contato Data 27/11/2023

**Obs.:**

Segue tratativa do protocolo 4064142023092000025: 01/11/2023 16:19 Enviado whatsapp (47) 996498005 01/11 às 16h19, para verificar quem será a nova RT da clínica. [16:24, 01/11/2023] +55 47 9649-8005: Boa tarde, tudo bem? [16:24, 01/11/2023] +55 47 9649-8005: Dra. Sarah Cristina Vieira Coelho [16:25, 01/11/2023] +55 47 9649-8005: e a Dra. Paula não faz mais parte do nosso corpo clínico. [16:53, 01/11/2023] Retenção - Odontolife: Teria alguma inclusão de prestador? [16:56, 01/11/2023] +55 47 9649-8005: Não tem Prestadora PAULA GIOVANNA MICHELS também não trabalha mais na clínica. Nova RT será a Drª 18380 - SC SARAH CRISTINA VIEIRA COELHO 07/11/2023

2º contato Data 27/11/2023

**Obs.:**

Encontrado apenas telefone pessoal da profissional LARISSA GODOI DEBETIO CRO: SC - 18653 | (47) 98896-3890.

Da profissional PAULA GIOVANNA MICHELS não encontrei no google, redes sociais e concorrentes!

3º contato Data 27/11/2023

**Obs.:**

Realizado indicação da mesma para poliana e ketlyn, via e-mail.

4º contato Data

**Obs.:**

5º contato Data

**Obs.:**



**Ação Retenção**

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

**Obs.:** **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

**Motivo desligamento**

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Valores
- Franquia
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Publico
- Mudou de Área
- Óbito
- Beneficiário Grosseiro
- Alteração Responsável Técnico
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento

**Necessário abertura de protocolo**

- SIM
- NÃO

**Obs. Geral**

Houve troca de RT para a profissional SARAH CRISTINA VIEIRA COELHO, foi informado que as prestadoras não atendem mais na clínica, encontrado o telefone pessoal de Larissa cro 18653, enviado e-mail para indicação. Prestadora Paula não encontrei nenhum telefone no google, redes sociais e concorrentes.

**Setor responsável**

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Agata B. Gomes