



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		3	
DUANY VITORIA BALHUK		Data		27/11/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	22085	SC	PAULA GIOVANNA MICHELS		
CNPJ		CPF			
35238907000178		08605923911			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
28/03/2023	J	Operadora	SAD170110511871	27/11/2023	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SC	JOINVILLE	11.919	64		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,45	04/10/2023	R\$ 27,45			
Data início	Data final	Tempo finalização			
27/11/2023	27/11/2023	0 dia(s)			

1º contato Data 27/11/2023

Obs.: Segue tratativa do protocolo 40641420230920000025: 01/11/2023 16:19 Enviado whatsapp (47) 996498005 01/11 às 16h19, para verificar quem será a nova RT da clínica. [16:24, 01/11/2023] +55 47 9649-8005: Boa tarde, tudo bem? [16:24, 01/11/2023] +55 47 9649-8005: Dra. Sarah Cristina Vieira Coelho [16:25, 01/11/2023] +55 47 9649-8005: e a Dra. Paula não faz mais parte do nosso corpo clínico. [16:53, 01/11/2023] Retenção - Odontolife: Teria alguma inclusão de prestador? [16:56, 01/11/2023] +55 47 9649-8005: Não tem Prestadora PAULA GIOVANNA MICHELS também não trabalha mais na clínica. Nova RT será a Drª 18380 - SC SARAH CRISTINA VIEIRA COELHO 07/11/2023

2º contato Data 27/11/2023

Obs.: Encontrado apenas telefone pessoal da profissional LARISSA GODOI DEBETIO CRO: SC - 18653 | (47) 98896-3890.
Da profissional PAULA GIOVANNA MICHELS não encontrei no google, redes sociais e concorrentes!

3º contato Data 27/11/2023

Obs.: Realizado indicação da mesma para poliana e ketlyn, via e-mail.

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Houve troca de RT para a profissional SARAH CRISTINA VIEIRA COELHO, foi informado que as prestadoras não atendem mais na clínica, encontrado o telefone pessoal de Larissa cro 18653, enviado e-mail para indicação. Prestadora Paula não encontrei nenhum telefone no google, redes sociais e concorrentes.

Setor responsável

☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes