

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Qtd CRO(s) 1

Colaborador MARILIA FILLA

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	5345	SC	FABIO BARDUZZI RODRIGUES DA COSTA
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
20/09/2022	PJ	Operadora	SAD167519517155
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
BALNEARIO CAMBORIU	SC	1.111	29
Atende outros convênios		Qualis?	
☐ Sim ☒ Não		NÃO INFORMADO	

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
R\$ 0,30	nenhum registro neste período	
Data início	Data final	Tempo finalização
31/01/2023	27/03/2023	55 dia(s)
1º contato Data 15/03/2023		
Obs.:		

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

2º contato Data 24/03/2023

Obs.:

Em retorno ao WhatsApp, foi informado que: Mudou o proprietário da clínica, não é mais o Dr Fábio, Como funciona o plano Temos Interesse. Questiono se a clínica alterou de CNPJ ou permaneceu o mesmo e se possuem o numero de contato do Dr Fabio

3º contato Data 27/03/2023

Obs.:

Em retorno ao WhatsApp foi informado que houve alteração de CNPJ também. Desta forma aguardo formulário de desligamento autorizado e foi aberto SAE167992670296 para novo credenciamento.

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoiro
☐ Valores	☐ Franquia	☒ Alteração responsável técnico
☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Encerramento de atividades
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Terciarização de atendimento	☐ Mudou de área
☐ Atendendo apenas SUS		☐ Período liberação de guias

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim ☒ Não

Obs. Geral

CLÍNICA FOI VENDIDA E HOUVE ALTERAÇÃO DE CNPJ, NOVOS RESPONSÁVEIS TEM INTERESSE NA PARCERIA FOI ABERTO SAE167992670296 PARA NOVO CREDENCIAMENTO

Sector responsável

☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Agata B. da S. Gomes

Agata B. Gomes

28/03/2023