

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			3	
				Data	21/11/2023
MONIZE CIPRIANO					
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	13328	PE	STEFHANIA FERNANDA DE SANTANA MELO		
CNPJ		CPF			
40384233000150		09909479478			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
21/06/2021	J	Operadora	SAD168916720977	12/07/2023	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
PE	RECIFE	2.043	186		
Atende outros convênios					
Quais?					
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,35	SEM GUIAS	R\$ -			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
12/07/2023	21/11/2023	132 dia(s)			

1º contato Data 12/07/2023

Obs.:

Dr deseja seguir com o descredenciamento pois esta estudando e no momento não consegue seguir com os atendimentos.

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

2º contato Data 22/08/223

Obs.:

Enviado whats app- 81 8818-7447, em 22/08/2023 às 17:21 com à finalidade de certificar à saída do Dr. p/ à Residência de Bucomaxilo , questionei tbém se às prestadoras STEPHANIA FERNANDA DE SANTANA MELO e CAMILLA ALVES DA SILVA, têm interesse em retomar atendimento junto ao plano, após um reajuste contratual .Aguardando retorno.

3º contato Data 05/10/203

Obs.:

Olá Dr(a). RICHARDE DOS SANTOS OLIVEIRA JUNIOR, tudo bem?O motivo do meu contato refere-se à informação de que o Dr. está fazendo residência de Bucomaxilofacial e que encerra-se somente ano que vem ,certo ?
Diante disso, gostaria de saber se às prestadoras STEPHANIA FERNANDA DE SANTANA MELO e CAMILLA ALVES DA SILVA , teriam interesse em se manter credenciada junto ao plano , verifiquei em sistema que à Clínica possui direito a um reajuste contratual ,caso este reajuste seja aceitável, poderiam retomar à parceria?

4º contato Data 25/10/2023

Obs.:

Boa tarde, Enviado whatsapp (81) 988187447 25/10 ás 14h10, verificando com o mesmo sobre o desligamento.

5º contato Data 30/10/2023

Obs.:

Enviado e-mail doutoratendeodonto@gmail.com em 30/10/2023 às 17:06, informando desligamento em 10 dias úteis caso não haja manifestação do(a) profissional (fazer formulário em 14 /11/2023) Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através do telefone da clínica (81) 98818-7447, (81) 98818-7447 e do email DOUTORATENDEODONTO@GMAIL.COM
22/08/2023 - Whatsapp -30/08/2023 - Email -18/09/2023 - Telefone- 05/10/2023 - Protocolo -17/10/2023 - Telefone- 21/10/2023 - Whatsapp- 23/10/2023 - Telefone- 30/10/2023 - Protocolo e Email .Entretanto, considerando que não tivemos retorno e que sua divulgação aos beneficiários está suspensa desde 04/2023, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento.

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Glosas
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Aposentou
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Falta de Suporte da Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Negativa de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Publico
- Mudou de Área
- Óbito

Necessário abertura de protocolo

- SIM
- NÃO

Obs. Geral

Dr RICHARDE DOS SANTOS OLIVEIRA JUNIOR informou que não iria mais atender pois estava em especialização que vai durar até 2024, portanto iria se desligar, foi questionado se alguma das outras duas prestadoras assumiria o cargo como RT e se as mesmas continuariam com o plano, foi oferecido um reajuste na tabela de valores na tentativa de retenção das outras prestadoras, porém não houve retorno, desde o dia 22/08/2023, foram realizadas diversas tentativas de contato e por fim enviado por email o comunicado de desligamento.

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dalnegro