



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		3	
MONIZE CIPRIANO		Data		21/11/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	13328	PE	STEFHANIA FERNANDA DE SANTANA MELO		
CNPJ		CPF			
40384233000150		09909479478			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
21/06/2021	J	Operadora	SAD168916720977	12/07/2023	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
PE	RECIFE	2.043	186		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,35	SEM GUIAS	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
12/07/2023	21/11/2023	132 dia(s)			
1º contato	Data	12/07/2023			
Obs.: Dr deseja seguir com o descredenciamento pois esta estudando e no momento não consegue seguir com os atendimentos.					
2º contato	Data	22/08/223			
Obs.: Enviado whats app- 81 8818-7447, em 22/08/2023 às 17:21 com à finalidade de certificar à saída do Dr. p/ à Residencia de Bucomaxilo , questionei tbém se às prestadoras STEFHANIA FERNANDA DE SANTANA MELO e CAMILLA ALVES DA SILVA , têm interesse em retomar atendimento junto ao plano, após um reajuste contratual .Aguardando retorno.					
3º contato	Data	05/10/203			
Obs.: Olá Dr(a). RICARDE DOS SANTOS OLIVEIRA JUNIOR, tudo bem?O motivo do meu contato refere-se à informação de que o Dr. está fazendo residência de Bucomaxilofacial e que encerra-se somente ano que vem ,certo ? Diante disso, gostaria de saber se às prestadoras STEFHANIA FERNANDA DE SANTANA MELO e CAMILLA ALVES DA SILVA , teriam interesse em se manter credenciada junto ao plano , verifiquei em sistema que à Clínica possui direito a um reajuste contratual ,caso este reajuste seja aceitável, poderiam retomar à parceria?					
4º contato	Data	25/10/2023			
Obs.: Boa tarde, Enviado whatsapp (81) 988187447 25/10 às 14h10, verificando com o mesmo sobre o desligamento.					

5º contato Data 30/10/2023

Obs.:

Enviado e-mail doutoratendeodonto@gmail.com em 30/10/2023 às 17:06, informando desligamento em 10 dias úteis caso não haja manifestação do(a) profissional (fazer formulário em 14 /11/2023) Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através do telefone da clínica (81) 98818-7447, (81) 98818-7447 e do email DOUTORATENDEODONTO@GMAIL.COM
22/08/2023 - Whatsapp -30/08/2023 - Email -18/09/2023 - Telefone- 05/10/2023 - Protocolo -17/10/2023 - Telefone- 21/10/2023 - Whatsapp- 23/10/2023 - Telefone- 30/10/2023 - Protocolo e Email .Entretanto, considerando que não tivemos retorno e que sua divulgação aos beneficiários está suspensa desde 04/2023, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento.

Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		

Necessário abertura de protocolo

<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO
------------------------------	------------------------------

Obs. Geral

Dr RICARDE DOS SANTOS OLIVEIRA JUNIOR informou que não iria mais atender pois estava em especialização que vai durar até 2024, portanto iria se desligar, foi questionado se alguma das outras duas prestadoras assumiria o cargo como RT e se as mesmas continuariam com o plano, foi ofertado um reajuste na tabela de valores na tentativa de retenção das outras prestadoras, porém não houve retorno, desde o dia 22/08/2023, foram realizadas diversas tentativas de contato e por fim enviado por email o cominucado de desligamento.

Sector responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Agata B. Gomes

Maykon Dalnegro