

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	DUANY VITORIA BALHUK			Qtd CRO(s)	1	
				Data	06/11/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista			
ODONTOLIFE	103602	sp	FERNANDA APARECIDA DOS SANTOS COLOMBO			
CNPJ	CPF			5º contato	Data	
	27188593000118			25743563810		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
21/09/2023	J	Operadora	SAD169530802584	21/09/2023		
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
SP	SAO PAULO	16.827	831			
Atende outros convênios						
Quais?						
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.				
0,30	SEM GUIAS	R\$ -				
Data inicio	Data final	Tempo finalização				
21/09/2023	06/11/2023	46 dia(s)				

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

1º contato Data 06/11/2023

Obs.:

Boa tarde, Enviado whatsapp (11) 946876303 06/11 ás 14h15, verificando se realmente atenderá apenas como PJ. A mesma confirmou! [14:16, 06/11/2023] Retenção - Odontolife: Drª FERNANDA APARECIDA DOS SANTOS COLOMBO CRO: SP - 103602 só para confirmar, não atenderá mais como PF isso? [14:16, 06/11/2023] +55 11 94687-6303: Isso mesmo A mesma está ciente sobre o desligamento como PF.

2º contato Data

Obs.:

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Glosas
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Aposentou
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Falta de Suporte da Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Negativa de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Mudou de Área
- Servidor Publico
- Óbito

Necessário abertura de protocolo

- SIM
- NÃO

Obs. Geral

Drª está se credenciamento como PJ, pois irá incluir mais prestadores e não atenderá mais como PF.

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Agata B. Gomes