

Formulário - Processo de Retenção



Parte Odontológico

Qtd CRO(s)

1

Data

01/12/2022

5º contato

Data

Obs.:

Colaborador

KAMILA DE CARVALHO

Atende outros convênios

Sim

Não

Moeda

R\$

0.40

Última produs.

Valor última prod.

30/07/2022

R\$

149,85

Data final

29 dia(s)

Data

22/11/2022

1º contato

Data

01/12/2022

Obs.:

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
Odontolife	80765	SP	ERIK THOFADOCZ ZOCCHELLI
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
01/09/2017	PF	Dentista	SAD167/3076411
Cidade	UF	nº de vitais	nº CRO(S) únicos divulgados
BARUERI	SP	406	31

Atende outros convênios	Quais?
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Não informado
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Moeda
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Última produz.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Valor última prod.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Data final
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Tempo finalização

Obs.:	Encontrinhado mensagem no whats 11 96818-3707 informando que lamentamos pelo ocorrido em relação a beneficiária e vamos direcioná-la a outro profissional e que estamos realizando uma ação junto ao setor comercial para conscientizar o beneficiário de como funciona o processo do plano, informa que não vai mais atender, questiono se tem algo que possamos fazer para que reconsidera sua decisão.
1º contato	Data
	<input type="text"/> 22/11/2022
2º contato	Data
	<input type="text"/> 22/11/2022

Obs.:	Em retorno redrama de pouco atendimento, tabela bem desfazada, informo que podemos realizar uma ação para aumentar fluxo de atendimento e quanto a tabela, verificar junto a diretoria se a possibilidade de reajuste, questiona o envio de imagem e demora para liberação questiono que o envio é necessário sendto questão de segurança para dentista beneficiário e operadora e que a liberação ocorre dentro do prazo estabelecido conforme regulamentação da ANS.
3º contato	Data
	<input type="text"/> 01/12/2022
Obs.:	Em retorno não concorda com prazo estabelecido para liberação e nem anexar imagens , como não está de acordo com as regras técnicas e com processo do plano seguiremos com desligamento .
4º contato	Data
	<input type="text"/>
Obs.:	<i>Agata B. Gomes</i> 04/12/22

Obs.:	Em retorno não concorda com prazo estabelecido para liberação e nem anexar imagens , como não está de acordo com as regras técnicas e com processo do plano seguiremos com desligamento .
Setor responsável	T.I.
	<input type="checkbox"/> Central de atendimento
	<input type="checkbox"/> Análise técnica
	<input type="checkbox"/> Comercial

Obs.:	<i>Ivan Vaghini</i>
	<input type="text"/>