

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			3
Data				07/10/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	31025	PR	ELOISA FERNANDA TEIXEIRA JORDAO	
CNPJ	CPF			
34293007000160		10729148912		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
22/06/2021	J	Operadora	SAD172071183936	11/07/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
PR	UMUARAMA	1.264	28	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	Status retenção	
0,40	-	R\$ -	<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva	<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento
Data inicio	Data final	Tempo finalização	<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção	
12/07/2024	07/10/2024	87 dia(s)		

1º contato Data 22/08/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Visto que em analise ao primeiro protocolo não foi localizado pesquisas GOOGLE/REDES/CONCORRENTES nas tentativas de contato;
Com base nisso, estou realizando buscas, e-mail do cadastro é invalido.

2º contato Data 22/08/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde ,
Localizado um contato em concorrente: (44) 98454-4115 . Encaminhado mensagem para verificar.

3º contato Data 13/09/2024

Obs.:

Em retorno no número localizado no GOOGLE , informaram que o número não pertence a doutora.
Feito novas buscas no endereço, no cnpj e na razão social, localizei a clinica no instagram, qual consta troca de RT para Dra ELOISA, que é PRESTADORA da clinica cadastrada.
Foi localizado o número 44 9873-9960,
Encaminhado mensagem;

4º contato Data

Obs.:

Conforme retorno da clinica abaixo , secretaria informa que Dra Taymille não trabalha mais na clinica, mas era uma informação que eu já havia localizado quando achei o instagram da clinica e vi que a Dra. 31025 - PR ELOISA FERNANDA TEIXEIRA JORDAO divulgada na rede social deles como responsável.
Como a nova responsável é prestadora ativa conosco, estou verificando ver se elas querem permanecer, contudo, a secretaria informa que elas vao atender particular, porém ainda estamos alinhando.

5º contato Data 07/10/2024

Obs.:

Bom dia,

Conforme interação em nota anterior, clinica hoje possui somente a DRA ELOISA atuando , Dra TAMYLE e prestadora LUANA sairam de lá. E Dra Eloisa não tem interesse em manter o credenciamento e atualizar-se para RT pois ela atende somente PARTICULAR.

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input checked="" type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Poliana Andrade Silva	Maykon Dal'Negro
------------------------------	-------------------------