

# Formulário - Processo de Retenção



Promoção Odontolife

Qtd CRO(s)

Colaborador

Luan Santos

Data

operadora

Odontolife

CRO

UF

Nome dentista

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

No do protocolo

Dt. abertura protocolo

Cidade

ITU

nº de vidas

nº CRO(s) únicos divulgados

Aende outros convênios

Sim  Não

Última produç.

Valor última prod.

Data inicio

Data final

Tempo finalização

Status retenção

Retenção efetiva

Destigamento

Não trata-se de retenção

Obs.:

Bom dia,

Encaminhado mensagem via whatsapp (11) 989974035

2º contato

Data

Obs.:

Em contato via whatsapp com Neila, fomos informados de que houveram muitas guias glosadas e que o doutor Matheus não iria retornar aos atendimentos até que essas guias sejam pagas.

Não soube nos informar o número das guias, iremos realizar um levantamento das guias glosadas para verificar o motivo da glosa e especificar para o profissional.

*Levantamento das guias glosadas?*

3º contato

Data

Obs.:

Estamos levantando as guias em questão;

Enviaremos o resultado no mais breve tempo.

Até aí!

4º contato

Data

Obs.:

Verificamos que as guias em questão já ultrapassaram o prazo de validade.

5º contato

Data

Obs.:

Doutor se mostrou extremamente insatisffeito referente as glosas, sinalizou que nunca teve retorno referente as dívidas e as guias glosadas, ameaçou processar a operadora.

Sinalizamos que todos os protocolos abertos com dívidas referente as guias glosadas foram respondidos, e o doutor foi orientado a realizar o recurso de forma correta para que a guia fosse analisada.

Doutor não concorda com as explicações, não quer permanecer.

Motivo Retenção

Ofertado novos valores

Ofertado suporte

Ofertado Divulgação

Ofertado treinamento/ ou recidagem

Outros

Obs.:

Motivo desligamento

Perda de Contato

Problemas de Saúde

Beneficiário Groseiro

Valores

Francquia

Alteração responsável ténico

Removido prestador

Burôraca

Glosas

Dificuldade Sistema

Sem local de Atendimento

Outros

Regras Técnicas

Migração

Divulgação indevida

Dificuldade de contato com a Central

Informação prestada incorreta

Aposentou

Mudou de área

Baixa procura

Ameaça judicialização

Carteira de clientes particular - sem interesse convenio

Óbito

Mais tempo com os filhos

CNPJ Bakado na Receita Federal

Obs. Geral

Doutor teve guias glosadas, os recursos ultrapassaram o prazo e o mesmo não concorda com essa situação. Aluga não ter tido auxílio, porém todos os protocolos abertos foram respondidos.

Sector responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

Obs.:

Keilla Castro Celadas

*Keilla Castro Celadas*

Coordenação

*Agata B. Gomes*

Análise Técnica

*Ivan Vagnini*

Supervisão Gestão de Rede

Administrativo

*31/08/22*