

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luanu Santos		Qtd CRO(s)	1
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	Data	
Odontolife	130390	SP	MATTHEUS JOSE BUZOLIN	26/08/2022	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
11/11/2021	PF	Dentista	SAD165184822129	06/05/2022	
Cidade	ITU	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados	
	SP		430	9	
Atende outros convênios					
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		Quais?			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,40	fev/22	R\$ 263,11			
Data início	Data final	Tempo finalização			
06/05/2022	26/08/2022	112 dia(s)			
1º contato	Data	Data			
	29/06/2022				
Obs.:					
Bom dia,					
Encaminhado mensagem via whatsapp (11) 989974055					
2º contato	Data	Data			
	05/07/2022				
Obs.:					
Em contato via whatsapp com Nela, fomos informados de que houveram muitas guias glosadas e que o doutor Mathheus não iria retornar aos atendimentos até que essas guias sejam pagas.					
Não soube nos informar o número das guias, iremos realizar um levantamento das guias glosadas para verificar o motivo da glosa e especificar para o profissional.					
3º contato	Data	Data			
	21/07/2022				
Obs.:					
Estamos levantando as guias em questão;					
4º contato	Data	Data			
	01/08/2022				
Obs.:					
Verificamos que as guias em questão já ultrapassaram o prazo de validade.					

5º contato	Data	25/08/2022
Obs.:		
Doutor se mostrou extremamente insatisfeito referente as glosas, sinalizou que nunca teve retorno referente as dúvidas e as guias glosadas, ameaçou processar a operadora.		
Sinalizamos que todos os protocolos abertos com dividas referente as guias glosadas foram respondidos, e o doutor foi orientado a realizar o recurso de forma correta para que a guia fosse analisada.		
Doutor não concorda com as explicações, não quer permanecer.		
Motivo Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou rescisão	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Outros	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
Obs.:		
Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa procura <input checked="" type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS <input type="checkbox"/> CNPJ Baixado na Receita Federal	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Obito	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoiro <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input checked="" type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Divulgação Indevida <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos
Obs. Geral		
Doutor teve guias glosadas, os recursos ultrapassaram o prazo e o mesmo não concorda com essa situação. Alega não ter tido auxílio, porém todos os protocolos abertos foram respondidos.		
Setor responsável		
<input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input checked="" type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
Kellia Castro Caldas Coordenação		
Dra. Annabella Borgonioni Análise Técnica		
Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede		
Ivan Vaghini Administrativo		